

Journée Nationale Tourisme durable

Organisée par Louise de TORCY

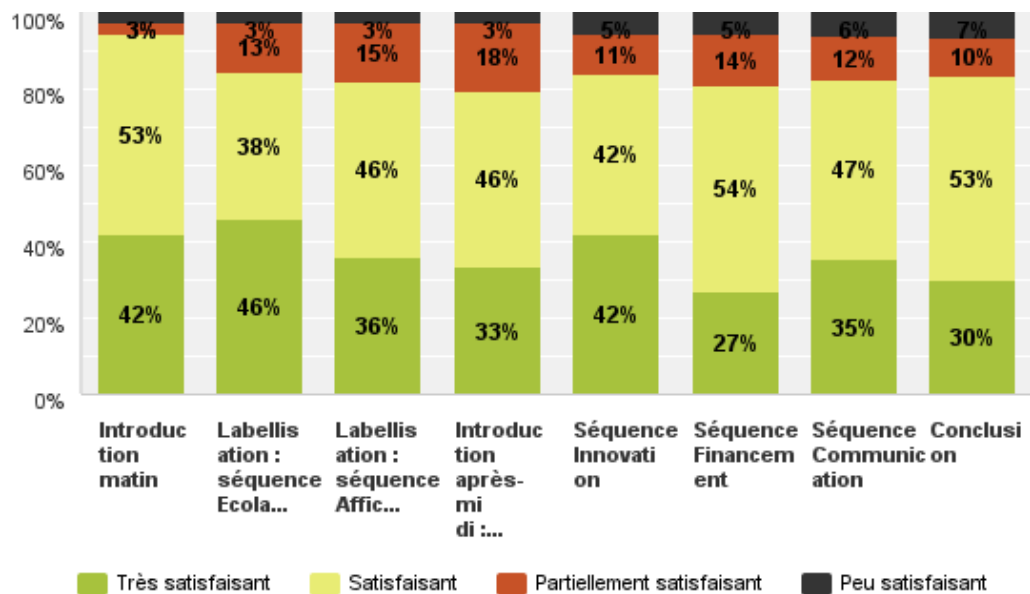
Chargée de mission Tourisme CCI France

Enquête de satisfaction

lundi 24 avril 2017

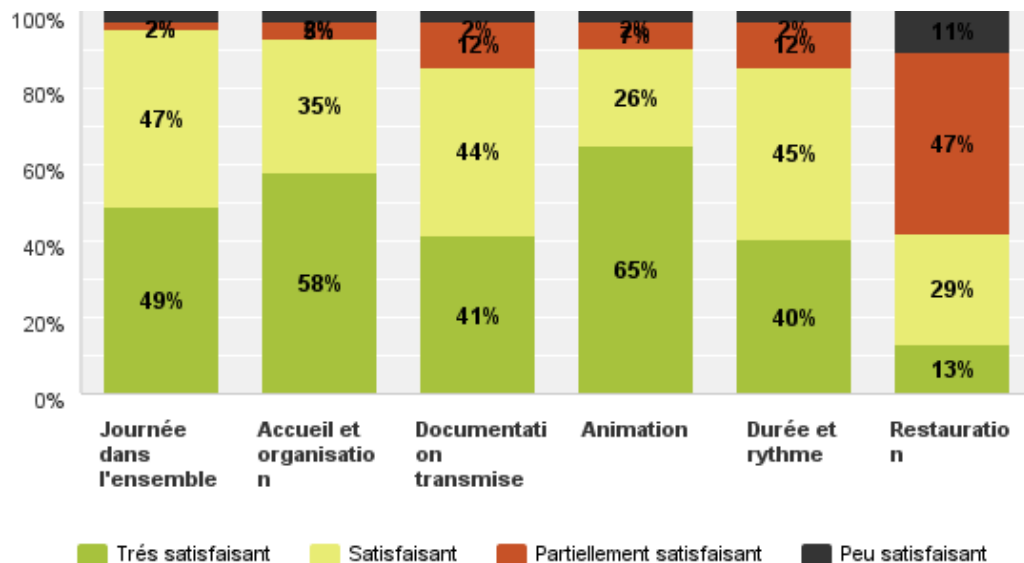
Q1: Vous avez participé à :

Réponses obtenues : 43 Question ignorée : 0



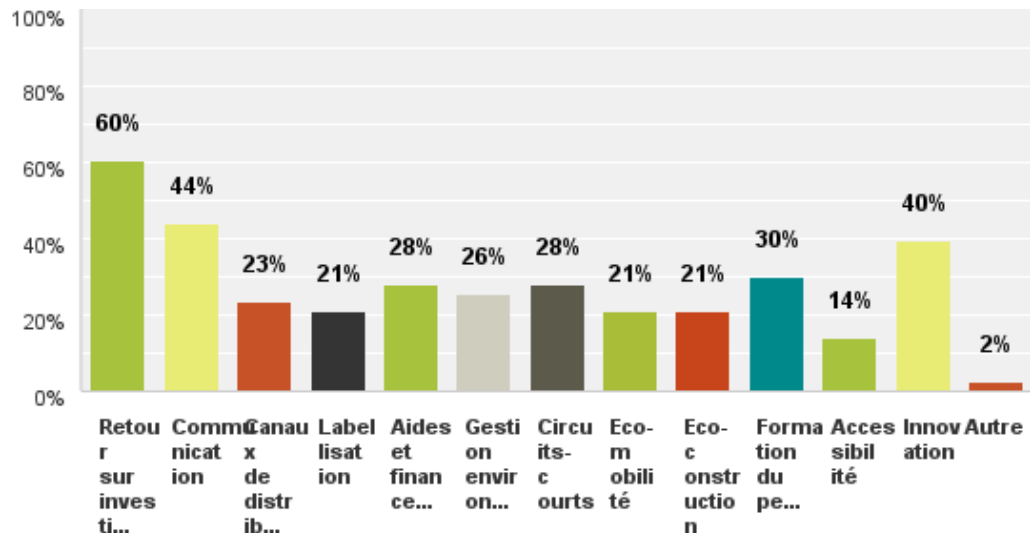
Q2: Qu'avez vous pensé :

Réponses obtenues : 43 Question ignorée : 0



Q3: Quel thème souhaiteriez-vous voir traité lors d'une prochaine journée liée au Tourisme durable (max. 3 réponses) ?

Réponses obtenues : 43 Question ignorée : 0



Q3: Quel thème souhaiteriez-vous voir traité lors d'une prochaine journée liée au Tourisme durable (max. 3 réponses) ?

Choix de réponses	Réponses			
Retour sur investissement du tourisme durable	60%	26		
Communication	44%	19		
Canaux de distribution	23%	10		
Labellisation	21%	9		
Aides et financements	28%	12		
Gestion environnementale (déchets, énergie, fournisseurs...)	26%	11		
Circuits-courts	28%	12		
Eco-mobilité	21%	9		
Eco-construction	21%	9		
Formation du personnel	30%	13		
Accessibilité	14%	6		
Innovation	40%	17		
Autre	2%	1		
Nombre total de participants : 43				
Statistiques de base				
Minimum 1,00	Maximum 13,00	Médiane 6,00	Moyenne 5,88	Écart-type 3,81

Quelques verbatim : points positifs de la journée

- ✓ nombreux témoignages
- ✓ accueil et l'animation
- ✓ diversité des interventions / diversité des interventions, en particulier les exemples concrets présentés l'après-midi / Echanges d'expériences; regards croisés
- ✓ idées claires sur le sujet à la fin de la journée
- ✓ Le mix entre interventions des institutionnels et des témoignages de chefs
- ✓ D'avoir traité de différents volets autour du Tourisme Durable, d'avoir réuni différents profils d'acteurs et de créer/entretenir une certaine dynamique autour du sujet
- ✓ Richesse des intervenants
- ✓ Temps d'échanges informels et formels, belle salle de conférence, nombreux et divers intervenants, les horaires ont bien été respectés
- ✓ Qualité des intervenants et intérêt des témoignages suivi d'échanges.

Quelques verbatim : points d'amélioration

- ✓ pauses et repas (à remplacer par un buffet léger debout)
- ✓ avoir des pauses si possible
- ✓ Consacrer plus de temps aux dispositifs qu'aux témoignages de professionnels
- ✓ plus de temps au débat, les pauses sont importantes pour tisser des liens, on vient aussi pour découvrir et rencontrer des partenaires