

ANNÉE INTERNATIONALE DU TOURISME DURABLE 2017
DÉVELOPPEMENT DURABLE DU TOURISME
QUELS OUTILS AU SERVICE DES PROFESSIONNELS ET DES TERRITOIRES ?
Journée nationale organisée par CCI France



Mardi 4 avril 2017 - 9h00 à 17h30
Fédération Française du Bâtiment
10 rue du Débarcadère - 75017 PARIS



Programme

- 9h00** **Accueil des participants**
- 9h30 – 9h40** **Mot d'accueil CCI France**
Bénédicte SERGENT, Directrice Développement Durable et Proximité Territoriale - CCI France
- 9h45 – 10h** **Introduction Année Internationale du Tourisme Durable**
Michel DURRIEU, Chef de l'Unité Tourisme - Ministère des Affaires Etrangères et du Développement International
- 10h -12h00** **Ecolabel européen pour développer un service innovant intégrant l'environnement**
Aude ANDRUP, Animatrice de secteur Ecolabel européen - ADEME
Elisabeth FERRO VALLE, Ingénieure Développement Régional – Groupe AFNOR
Patrick GOVEN, Gérant du Domaine résidentiel de Kerpenhir Camping
Sophie PLASSART, Chargée de mission ADEME Bretagne
- 12h00-12h30** **Affichage environnemental : mesurer son impact pour améliorer ses performances**
Hubert VENDEVILLE, Président de Betterfly tourism
Philippe PAIN, Directeur du Royal Hôtel Versailles
- 12h30- 13h45** **Déjeuner sur place à frais partagés**
- 13h45- 14h00** **Zoom sur des expériences internationales**
Helena REY, Chargée du Programme Tourisme et Environnement, ONU Environnement
- 14h- 14h30** **Le tourisme durable comme source d'innovation**
Présentation d'entreprises innovantes
Sabrina BENMECHERI, Expert international en Ecotourisme, partenaire de FAREA
Fleur DURAND-SMET, Business Development Manager, Winnow
Grégoire LEFEBVRE, Business developer, PICTOTRAVEL
Anne-Marie MICHAUX, Responsable Pôle missions transversales Ministère de l'économie et des Finances / DGE

14h30-15h45 Tourisme durable, quels leviers pour financer sa démarche ?

Aude ANDRUP, Animatrice de secteur Ecolabel européen – ADEME

Françoise DELCASSO-DEJOUX, Responsable Antenne CCI Pyrénées-Orientales

Laure FONTAINE, Chargée de Mission ADEME Bourgogne Franche- Comté

Hélène GAULIER, Conseillère en Formation-Développement - ADEPFO

Marilyne NOIRAT, Conseillère Tourisme et Création - CCI Doubs

Yannick PECHERAND, Responsable Crédit Direction régionale Paris, BPIFRANCE

15h45-17h00 Comment faire (re)venir les clients grâce à la communication, de la mobilisation de l'entreprise à la définition d'une stratégie de territoire ?

Yvan AYMON, Président de Valais excellence

Laurent BOUGRAS, Directeur de Fairbooking

Guillaume CROMER, Président de « Acteurs du Tourisme Durable »

Guillaume DELACOUR, Chef de produit - tourisme de pleine nature, naturisme et montagne Service Nature, Sports et Activités, Atout France

Fabienne GENSOLLEN, Chargée de mission Contrats de destination et SPÔTT, Montagne, Outre-Mer, Espaces protégés sous-direction Tourisme, Ministère de l'économie et des Finances / DGE

17h-17h15 Synthèse et perspectives avec Philippe FRANCOIS Président de la commission Economie Touristique CCI Dordogne, Président du cabinet François Tourisme Consultants

Avec la participation

du Ministère des Affaires étrangères et du Développement international, du Ministère de l'Economie et des Finances, de l'ADEME et d'ATOUT France.



PROFESSIONNELS DU TOURISME
Engagez-vous avec les CCI pour une croissance durable

