



# Estado de implementación de las compras públicas sustentables en **Costa Rica**



[www.comprasresponsables.org](http://www.comprasresponsables.org)



Setiembre, 2013

Financiado por:



Ministerio Relaciones Exteriores -  
Reino de los Países Bajos



# Estado de implementación de las compras públicas sustentables en **Costa Rica**



[www.comprasresponsables.org](http://www.comprasresponsables.org)



CEGESTI

Estado de implementación de las compras públicas sustentables  
en Costa Rica

Año 2013

Diseño:  
árdiCOM S.A. (Arte, Diseño y Comunicación)  
[info@arteyconcepto.com](mailto:info@arteyconcepto.com)

## **Tabla de Contenidos**

1.	Introducción	5
2.	Metodología	5
	2.1. Objetivo general	5
	2.2. Alcance	5
3.	Hallazgos	6
4.	Conclusiones y recomendaciones	13
	Anexo 1: Encuesta aplicada	14
	Anexo 2: Oficio enviado para la aplicación de la encuesta	22



## 1. Introducción

La Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa (DGABCA), en ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 99 inciso a) de la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos, N° 8131 del 18 de septiembre de 2001 (en adelante LAFRPP), que establece para dicha Dirección la potestad de ejecutar las acciones necesarias para determinar políticas en materia propia del sistema regido por ella, así como, las directrices DGABCA-NP-1316-2005-, DGABCA-NP-1050-2007 y DGABCA-NP-0344-2010 y de conformidad con las responsabilidades asignadas por la legislación vigente a cada institución, ha liderado diversas iniciativas para la implementación de Compras Públicas Sustentables en Costa Rica.

En el 2009, el país fue seleccionado como piloto en el Programa de Desarrollo de Capacidades en las Compras Públicas Sustentables en países en desarrollo (Proceso de Marrakech – PNUMA), estableciéndose como punto focal nacional a la Dirección DIGECA, MINAE y conformándose un Comité Directivo de Compras Públicas Sustentables, conformado por representantes del Ministerio de Economía Industria y Comercio, Ministerio de Planificación, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y el Ministerio de Hacienda.

Luego de la conclusión de la primera etapa del proyecto, el gobierno de la República ha dado continuidad al mismo, fungiendo actualmente como coordinador del Comité Interinstitucional, dirigido por la DGABCA en su carácter de órgano rector en materia de compras públicas. En línea con este esfuerzo, se elaboraron en junio del 2011, las Guías de Criterios Sustentables, herramientas que orientan tanto al sector público como privado en la aplicación de las Compras Públicas Sustentables, cuyo propósito es que a través del proceso por el

cual las organizaciones satisfacen sus necesidades de bienes, servicios y obras, obtengan mayor valor por su dinero, sobre la base del ciclo de vida de los productos, generando beneficios para la organización, para la sociedad y la economía, respetando el compromiso ambiental y social.

Es por ello, que el Comité de Compras Públicas Sustentables, considera necesario realizar un análisis de la aplicación y uso de las Guías de Criterios Sustentables, en cada una de las instituciones públicas, por lo que se elaboró una encuesta con una muestra selectiva de instituciones, que pretende obtener la información requerida para dicho análisis.

La aplicación y procesamiento de la información fue realizado por CEGESTI, gracias al financiamiento otorgado por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Reino de los Países Bajos.

## 2. Metodología

### 2.1. Objetivo general

El objetivo general planteado es:

Conocer qué tanto se han logrado implementar las guías vigentes, los obstáculos que han encontrado y las opciones de cómo podrían superarse dichos obstáculos, con el fin de que las Autoridades puedan establecer planes de acción que apoyen la implementación de compras públicas sustentables (CPS) en Costa Rica,

### 2.2. Alcance

Se realizó una encuesta, la cual fue revisada y avalada por los miembros del Comité de Compras Públicas Sustentables (las preguntas de dicha encuesta

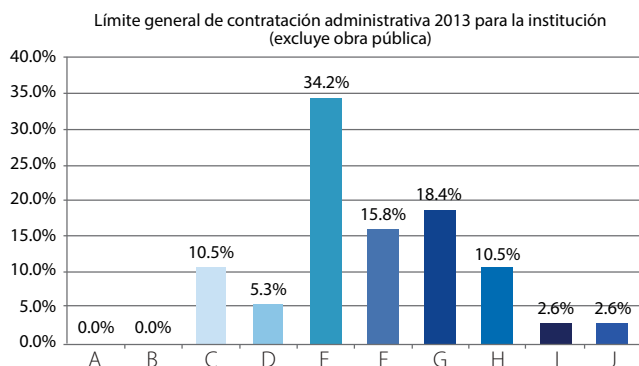
se muestran en el anexo No. 1) El documento fue enviado directamente por la DGABCA a 109 instituciones del Gobierno Central (100% de la población) Se obtuvo una respuesta del 35.8%.

El estudio se limitó a los entes que conforman el Gobierno Central, particularmente por ser estos entes los que se encuentran regidos en materia de contratación administrativa por las directrices que emite la Dirección General de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda.

### 3. Hallazgos

Se obtuvo respuesta de parte de 39 instituciones, de las cuales el 68.4% se encuentra entre los estratos E a G, tal como se muestra en la Figura 1.

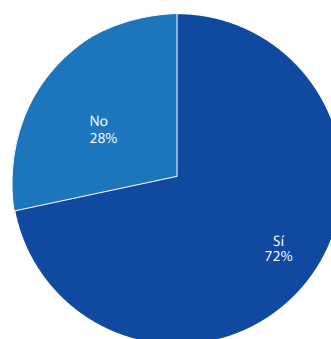
**Figura 1:** Límite general de contratación administrativa, según estratificación de la Contraloría General de la República, de las instituciones que respondieron la encuesta.



Tal como se muestra en la Figura 2, la mayoría de las instituciones que respondieron cuentan con Plan de Gestión Ambiental Institucional.

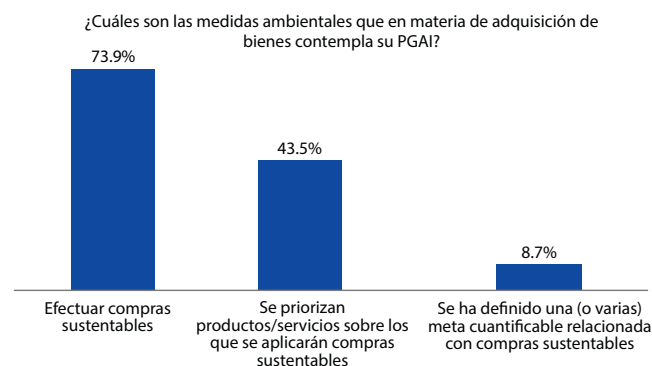
**Figura 2:** Implementación de PGAI

¿Está implementando su institución el Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI), conforme al Decreto Ejecutivo 36499 MINAET- MS?



Las que cuentan con PGAI, indican que han considerado como medida ambiental compras sustentables; sin embargo, menos de la mitad han priorizado en cuáles productos centrarán dichas acciones y menos del 10% ha definido metas al respecto. Dos medidas específicas nombradas, por dos instituciones, fueron la adquisición de equipos con certificado de ahorro energético y la sustitución de refrigerantes.

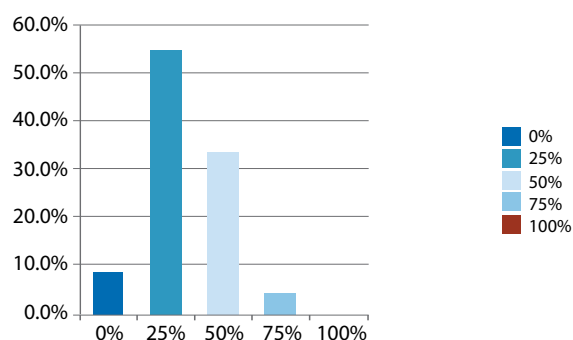
**Figura 3:** Adquisición de bienes en los PGAI



Al preguntarle a las instituciones que valoraran qué tanto han logrado implementar las medidas relacionadas con adquisiciones en sus PGAls, más del 50% de ellas percibe que no ha logrado implementar más del 25% de las medidas propuestas en sus PGAls.

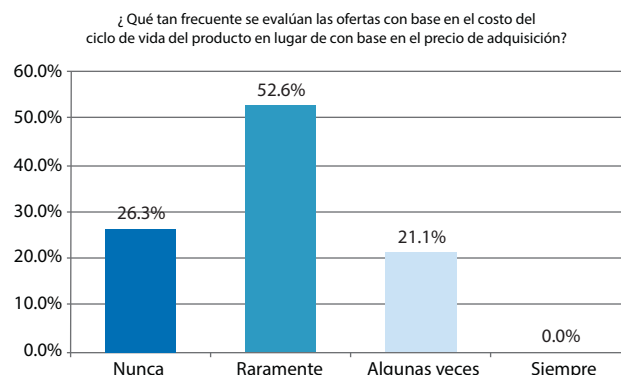
**Figura 4:** Percepción sobre grado de implementación de medidas relacionadas con adquisición de bienes en los PGAl

Grado de implementación de medidas sobre adquisición de bienes en los PGAlS



De aquellas instituciones que han logrado implementar 50% o más de las medidas, la decisión con base en el costo del ciclo de vida del producto en lugar de con base en el precio de adquisición rara vez se utiliza.

**Figura 5:** Evaluación de ofertas con base en el costo del ciclo de vida del producto.



Se le preguntó a todas las instituciones cuáles prácticas son utilizadas para promover las compras públicas sustentables (se podía marcar más de una opción). Tal como se muestra en el siguiente cuadro, aunque el 41.2% indica utilizar las especificaciones técnicas para promover las compras públicas sustentables, menos de la tercera parte comunica sus resultados, capacita al persona o realiza estudios al respecto, y un 26.5% no promueve las CPS. Solo una institución indicó, de manera específica, que el PGAl lo utilizan en carteles donde se requiere los servicios de catering service o alimentación.

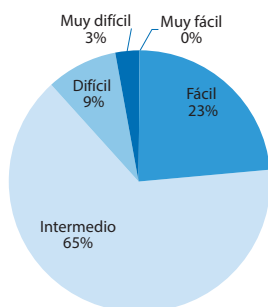
**Cuadro 1:** Utilización de prácticas para promover las compras públicas sustentables

Prácticas utilizadas para promover las compras públicas sustentables	Utilización
Comunicación de las necesidades con suficiente tiempo de respuesta para las empresas.	11.8%
Orientación y capacitación al personal involucrado con las adquisiciones.	23.5%
Investigación, estudios y audiencias previas a la confección del cartel para conocer el mercado.	17.6%
Las especificaciones de la contratación están orientadas a la promoción de las compras sustentables.	41.2%
Se permite en los carteles otras ofertas base con características sustentables y se otorga puntaje adicional a este tipo de productos.	17.6%
Difusión de las compras sustentables realizadas por la institución.	2.9%
Ninguna de las prácticas anteriores	26.5%

Tal como se muestra en las figuras 6 y 7, una minoría, menor al 10%, es la que considera difícil, o muy difícil, incluir variables ambientales así como variables relacionadas con condiciones laborales en las compras públicas.

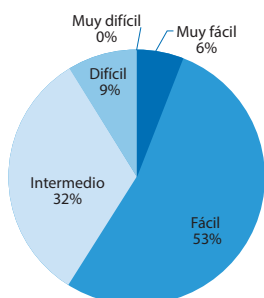
**Figura 6:** Percepción sobre facilidad de incluir variables ambientales en las compras públicas

¿Qué tan fácil considera que es incluir variables ambientales en las compras públicas?



**Figura 7:** Percepción sobre facilidad de incluir variables relacionadas con condiciones laborales en las compras públicas

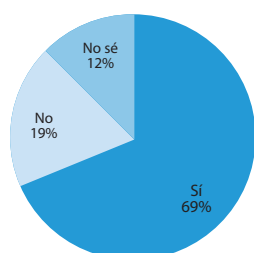
¿Qué tan fácil considera que es incluir variables relacionadas con condiciones laborales de los trabajadores en la compra de bienes y servicios?



Un 69% de las instituciones que respondió indica que utiliza alguna de las recomendaciones incluidas en la Guía de Compras Públicas Sustentables

**Figura 8:** Utilización de la Guía de Compras Públicas Sustentables

¿Se utiliza en su institución alguna de las recomendaciones incluidas en la Guía de Compras Públicas Sustentables emitadas por la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda?



A las instituciones que indicaron utilizar las recomendaciones, se les solicitó que marcaran en cuáles bienes o servicios incluyen las recomendaciones brindadas en dicha guía. Las recomendaciones que no se utilizan son vestuarios y publicidad y, adicional a los bienes incluidos en la guía, dos instituciones indican de manera adicional utilizar criterios de sustentabilidad en la adquisición de aires acondicionados y refrigeradores, así como iluminación.

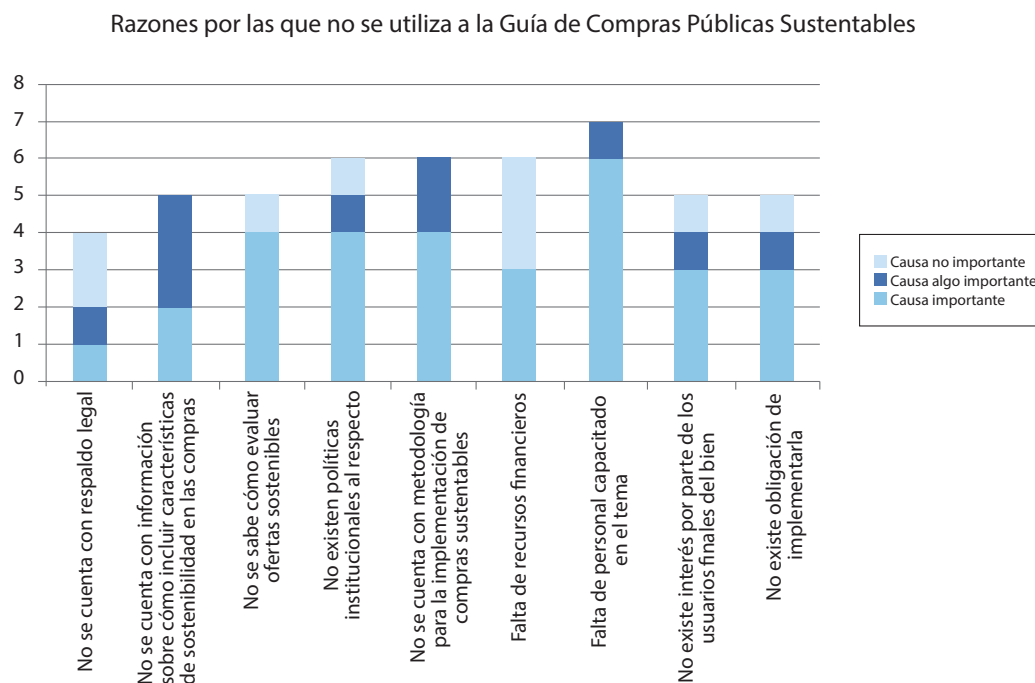
**Cuadro 2:** Utilización de recomendaciones de la Guía para CPS

Bien /servicio	Utilización
Equipo de cómputo	13
Equipo de oficina	10
Impresión y reproducción	5
Limpieza	15
Suministros de oficina	10
Vehículos	6
Servicios de alimentación	4
Vestuarios	0
Publicidad	0
Servicios de Vigilancia	2
<b>Otros:</b>	
Aire acondicionados y refrigeradoras	1
Iluminación	1

Aunque todas las razones pre-definidas fueron marcadas por las instituciones que no utilizan la guía como "importantes" en mayor o menor grado, resalta como la razón menos importante el respaldo legal y como la razón de más peso el no contar con personal capacitado en el tema, tal como se muestra en la siguiente figura.



**Figura 9:** Razones por las que no se utiliza la Guía de Compras Públicas Sustentables.



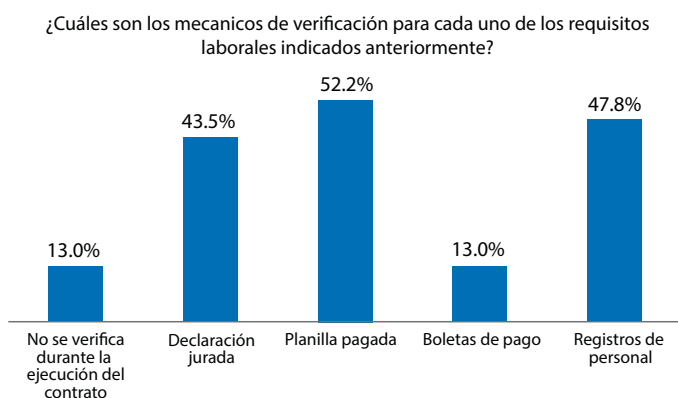
Los aspectos que las instituciones indicaron verificar durante la administración de servicios (servicios de limpieza, vigilancia y otros) corresponden a:

**Cuadro 3:** Condiciones laborales verificadas durante la administración de servicios

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas
CCSS de los empleados que brindan el servicio	96.2%
Póliza riesgos laborales de los empleados que brindan el servicio	100.0%
Salarios mínimos	76.9%
Salarios a tiempo	23.1%
Jornadas laborales	61.5%
Descansos	34.6%
Vacaciones, aguinaldo, incapacidades	34.6%
Equipo de protección personal	57.7%
Contratación de personas mayores de 15 años bajo el Régimen de Protección Especial (Ley 7739 CONA)	50.0%
Permiso de portación de armas (Ley 7530 y sus reformas)	65.4%

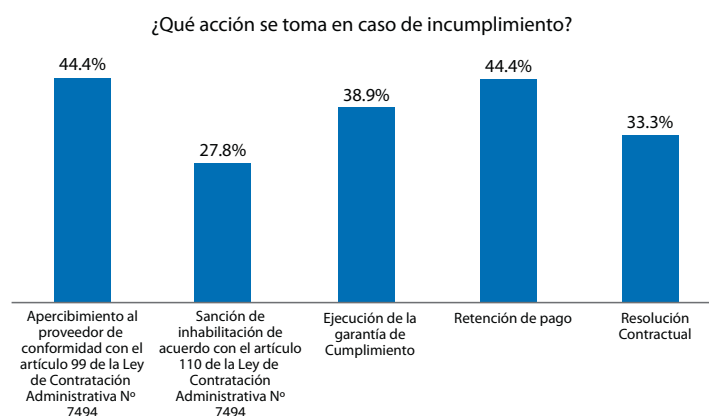
Los principales mecanismos de verificación corresponden a planillas pagadas, declaraciones juradas y registros de personal (se llega a utilizar más de un mecanismo por institución) En las observaciones, cabe resaltar quienes indicaron que desconocen si los fiscalizadores de contrato verifican estas condiciones o quienes indicaron que se verifican salarios y prestaciones de forma general al recibir las propuestas.

**Figura 10:** Mecanismos de verificación de condiciones laborales



En caso de incumplimiento, aunado a las acciones indicadas en la figura 11, dos instituciones indicaron que no se lleva a cabo ninguna acción pues la Administración no brinda seguimiento a las condiciones laborales en servicios.

**Figura 11:** Acciones en caso de incumplimiento de condiciones laborales



Al preguntarle a los funcionarios qué tanto estiman conocer diversos temas relacionados con CPS (ver Cuadro 4), en ninguno de los temas los funcionarios indican un dominio predominante. El tema que más se conoce de manera “suficiente” es la normativa de apoyo a Pymes. La mayoría indica conocer “generalidades” de casi todos los temas planteados, y se indica desconocimiento en principalmente Responsabilidad Extendida del Productor, análisis de costo total de propiedad y operación, normativa laboral aplicable a contratistas y normativa de apoyo a universidades y centros de investigación.

**Cuadro 4:** Grado de conocimiento en temas relacionados con CPS

Opciones de respuesta	No conozco este tema	Conozco generalidades del tema	Conozco suficiente el tema	Domino el tema
Metodología para implementar compras públicas sustentables en la institución	9%	75%	13%	3%
Guía de Compras Públicas Sustentables	16%	59%	22%	3%
Responsabilidad extendida del productor	59%	31%	6%	3%
Análisis de costo total de propiedad y operación de un activo durante su vida útil, es decir, el costo del ciclo de vida.	45%	52%	3%	0%
Normativa laboral aplicable a contratistas	38%	38%	22%	3%
Ley de Gestión Integral de Residuos, N° 8839	22%	56%	22%	0%
Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos Electrónicos	23%	52%	26%	0%
Normativa de apoyo a Pymes relacionada con compras públicas, de acuerdo con la ley 8262	19%	42%	35%	3%
Normativa de apoyo a universidades y centros de investigación, de acuerdo con la ley 7169	61%	32%	6%	0%
Normativa de apoyo a sectores vulnerables (discapacidad Ley 7600, agrupaciones campesinas, empresas de género Ley 7142, entre otros)	26%	55%	19%	0%

Al preguntar a las instituciones qué se requiere para apoyar a las instituciones a implementar compras públicas sustentables (más de una opción podía ser escogida), si bien todas las opciones fueron consideradas relevantes, la mayoría coincidió en que se requiere capacitación, seguido por asistencia técnica. Comentarios adicionales sobre acciones necesarias fueron: “Voluntad política”, “poner a disposición carteles tipo y calificar a los proveedores con estas características en un ranquin”, “apoyo de los superiores y su compromiso”, “Problema precio y cómo verificar si es sustentable si no tiene acreditación”

**Cuadro 5:** Acciones para apoyar la implementación de CPS en las instituciones

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas
Capacitación	83.9%
Guías	54.8%
Fortalecimiento de los Planes de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)	41.9%
Asistencia técnica para definir e implementar compras públicas sustentables	71.0%
Intercambio de experiencias exitosas en la implementación de compras públicas sustentables	54.8%

**Cuadro 6:** Temas en los cuales se requiere capacitación

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas
Metodología para implementar compras públicas sustentables	90.0%
Mecanismos para verificar características ambientales de productos	90.0%
Verificación de derechos laborales en contratos administrativos	53.3%
Análisis de costos en el ciclo de vida	63.3%

**Cuadro 7:** Temas en los cuales se requiere la elaboración de guías

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas
Metodología para implementar compras públicas sustentables	92.3%
Mecanismos para verificar características ambientales de productos	92.3%
Verificación de derechos laborales en contratos administrativos	46.2%
Análisis de costos en el ciclo de vida	57.7%
Incorporar otros bienes o servicios a las guías de compras públicas sustentables	53.8%

Se pregunta, a quienes utilizan convenio marco, si conocen cómo identificar en los convenios marco los productos sustentables, a lo cual el 55.6% indicó desconocer cómo podría identificar dichos productos. De las instituciones que sí saben cómo reconocer dichos productos, el 76.9% los escoge. De las instituciones que no los escogen, el 80% indica que es por precio y el 20% por razones de desempeño que no los prefieren.

Se brindó un espacio al final para comentarios en general y se obtuvo la siguiente realimentación:

- Considero que se debe incorporar más a todos los miembros de las entidades públicas en este tema.
- Realmente para la pregunta 23 en adelante, no siempre se escogen los productos sustentables, a veces impera el precio, la calidad y otros factores para determinar la selección del artículo a adquirir bajo el convenio marco. Respecto a la compra de productos bajo un esquema de compras sustentables es importante y necesario que se le de más realce a este tema, y la mejor manera es a través de capacitaciones, pues la guía por si sola es compleja pese a que está muy bien elaborada y los ejemplos de aplicación son claros, sin embargo es importante que

los jerarcas institucionales conozcan del tema para que no se indispongan cuando se hacen carteles incluyéndoles elementos de compras sustentables.

- Algunas preguntas van orientadas a la ejecución contractual, que se salen de la competencia de la Proveeduría.
- Deben capacitar más no solo a los proveedores institucionales y su personal, sino a las empresas, el tema es poco conocido también en ese ámbito.
- Gobierno digital debería implementar una página web para consulta de requerimientos, metodologías de evaluación, certificaciones u otras relacionadas con los procesos de compras o incluso la consulta de "carteles tipo"
- Considero que es importante la implementación de compras de productos sustentables, pero que existe poco conocimiento sobre el tema, de ahí la importancia de la capacitación y fortalecimiento en el tema, ya que por el volumen de trabajo y la urgencia por parte de los usuarios finales de los productos no nos hemos tomado el tiempo para analizar a fondo el tema.

## 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones:

- A pesar de que la mayoría de las instituciones (72%) indica contar con PGAI, en los cuales incluyen de manera general implementar compras públicas sustentables, las instituciones indican tener un bajo nivel de avance en el cumplimiento de dichas medidas (más del 50% indica que no avanzado más del 25% de lo que se había propuesto en el tema) Cabe mencionar que menos del 10% ha definido metas cuantificables relacionadas con compras sustentables, por lo que su percepción es el indicador más factible.
- Los funcionarios perciben que es “más fácil” darle seguimiento a las condiciones laborales en los contratos que el incluir variables ambientales en los procesos de compra. Sin embargo, aparte de elementos específicos como la CCSS y póliza del INS, es incipiente el seguimiento que se brinda a otros aspectos relacionados con las condiciones laborales durante la prestación de servicios.
- Si bien es cierto la guía brinda información útil en cuanto a recomendaciones para bienes/servicios específicos, las instituciones no conocen cómo implementar un programa de este tipo (de ahí los bajos porcentajes en cuanto a la implementación de prácticas para promover CPS)
- La poca implementación de CPS no obedece principalmente a vacíos legales, sino a falta de capacidades en el tema. Existen grandes vacíos de conocimiento en temas técnicos necesarios para lograr implementar CPS.

### Recomendaciones:

- Definir lineamientos sobre indicadores, y metas, que las organizaciones deberían monitorear en materia de compra sustentable.
- Divulgar la metodología para la implementación de CPS, no solo las recomendaciones específicas de bienes/servicios (esta metodología puede basarse en la ya existente para la implementación de compras públicas verdes, ampliando su alcance a sustentable)
- Desarrollar un programa de capacitación, por módulos específicos, de modo que se vaya creando la especialidad en CPS en los funcionarios públicos. Debido a lo amplio de la temática, sería apropiado pensar en una especialidad social y otra especialidad ambiental.
- Hacer más evidente en los convenios marco cuáles bienes /servicios tienen características sustentables y cuáles no.
- Antes de pensar en incluir más bienes/servicios a la guía de recomendaciones, sería apropiado cerrar algunas brechas importantes indicadas por los funcionarios, tales como “Mecanismos para verificar características ambientales de productos”.



## ANEXO 1: ENCUESTA APLICADA

### Estado de la implementación de Compras Públicas Sustentables

Julio, 2013

La información que aporte en esta encuesta, permitirá establecer planes de acción que apoyen la implementación de compras públicas sustentables en Costa Rica, al conocer qué tanto se han logrado implementar las guías vigentes, los obstáculos que han encontrado y las opciones de cómo podrían superarse dichos obstáculos.

No es el propósito evaluar el desempeño de ninguna institución en particular en cuanto a la implementación de las Guías de Criterios Sustentables. Por consiguiente, todos los datos serán tratados de forma confidencial y se presentarán solo de forma agregada.

Favor responder antes del 16 agosto, 2013.

**Compra Pública Sustentable:** Proceso mediante el cual las organizaciones satisfacen sus necesidades de bienes, servicios, obras y servicios públicos, obteniendo el 'mejor valor por el dinero gastado' en términos de generación de beneficios, no solo para la organización, sino también para la sociedad y la economía, al tiempo que se minimizan los daños al ambiente (RICG, 2011).

Las compras o adquisiciones sustentables integran en selección de servicios y bienes tomando en cuenta lo siguiente:

- 1- Consideraciones económicas: valor monetario, precio, calidad, funcionalidad.
- 2- Consideraciones hacia el medio ambiente: Los efectos que el producto y/o servicio produce hacia el medio ambiente durante todo su ciclo de vida.
- 3- Consideraciones Sociales (equidad): Efectos en temas como la erradicación de la pobreza, distribución de los recursos, condiciones laborales, personas menores de edad trabajadoras, no discriminación por raza o género, derechos humanos, entre otros.

En las Compras Sustentables, la transparencia, la justicia, la no discriminación, la competencia, la responsabilidad y la verificación, son elementos esenciales.

La gestión de las compras opera en un mercado globalizado, por lo tanto el incorporar en las compras públicas, criterios sustentables, tiene un impacto a nivel local, nacional e internacional.

## 1. Información general

1.1 Nombre de la institución: \_\_\_\_\_

1.2 Marque el límite general de contratación administrativa 2013 para la institución (excluye obra pública), según estratificación de la Contraloría General de la República:

☐ A ☐ B ☐ C ☐ D ☐ E ☐ F ☐ G ☐ H ☐ I ☐ J

1.3 Funcionario que responde: \_\_\_\_\_ 1.4 Cargo: \_\_\_\_\_

1.5 Correo electrónico: \_\_\_\_\_ 1.6 Teléfono: \_\_\_\_\_

## 2. Gestión Ambiental Institucional

2.1 ¿Está implementando su institución el Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI), conforme al Decreto Ejecutivo 36499 MINAET-MS?

☐ Sí ☐ No

Si la respuesta anterior fue positiva, continúe con 2.2; de lo contrario, pase a 2.5

2.2 Sobre su PGAI, seleccione cuáles son las medidas ambientales que en materia de adquisición de bienes (compras sustentables): contempla su Plan de Gestión Ambiental Institucional

- Efectuar compras sustentables ☐
- Se priorizan productos/servicios sobre los que se aplicarán compras sustentables ☐
- Se ha definido una (o varias) meta cuantificable relacionada con compras sustentables ☐
- Otros: \_\_\_\_\_

2.3 Valore el grado de implementación, a la fecha, del cumplimiento de esas medidas



☐ 0% ☐ 25% ☐ 50% ☐ 75% ☐ 100%

2.4 Si en el punto anterior (2.3) contestó que existe un grado de implementación mayor al 25%, ¿Qué tan frecuente se evalúan las ofertas con base en el costo del ciclo de vida del producto en lugar de con base en el precio de adquisición?

- ☐ ( ) Nunca
- ☐ ( ) Raramente
- ☐ ( ) Algunas veces
- ☐ ( ) Siempre
- ☐ ( ) Nunca lo hacemos

2.5, En su institución ¿Cuáles de las siguientes prácticas son utilizadas para promover las compras públicas sustentables?

- ☐ ( ) Comunicación de las necesidades con suficiente tiempo de respuesta para las empresas.
- ☐ ( ) Orientación y capacitación al personal involucrado con las adquisiciones.
- ☐ ( ) Investigación, estudios y audiencias previas a la confección del cartel para conocer el mercado.
- ☐ ( ) Las especificaciones de la contratación están orientadas a la promoción de las compras sustentables.
- ☐ ( ) Se permite en los carteles otras ofertas base con características sustentables y se otorga puntaje adicional a este tipo de productos.
- ☐ ( ) Difusión de las compras sustentables realizadas por la institución.
- ☐ ( ) Otro: \_\_\_\_\_.
- ☐ ( ) Ninguno

2.6 ¿Qué tan fácil considera que es incluir variables ambientales (eficiente energéticamente, orgánico, biodegradable, reciclable, entre otras) en las compras públicas?



- ☐ ( ) 1. Muy fácil
- ☐ ( ) 2.
- ☐ ( ) 3.
- ☐ ( ) 4.
- ☐ ( ) 5. Muy difícil

2.7 ¿Qué tan fácil considera que es incluir variables relacionadas con condiciones laborales de los trabajadores en la compra de bienes y servicios? (CCSS, INS, DESAF, pago a tiempo de salarios, pago de salarios mínimos, contratación de personas menores de 15 años y seguridad ocupacional, entre otros)



- ☐ ( ) 1. Muy fácil
- ☐ ( ) 2.
- ☐ ( ) 3.
- ☐ ( ) 4.
- ☐ ( ) 5. Muy difícil

### 3. Conocimiento e implementación de compras públicas sustentables

3.1 ¿Se utiliza en su institución alguna de las recomendaciones incluidas en la Guía de Compras Públicas Sustentables emitidas por la Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa del Ministerio de Hacienda?

( ) Sí ( ) No ( ) No sé

3.2 Si la respuesta anterior fue “Sí”, por favor marque con “X” en cuáles bienes o servicios incluyen las recomendaciones brindadas en dicha guía:

Bien /servicio	Marque con X si se incluyen variables de sostenibilidad en su compra
Equipo de cómputo	
Equipo de oficina	
Impresión y Reproducción	
Limpieza	
Suministros de oficina	
Vehículos	
Servicios de Alimentación	
Vestuarios	
Publicidad	
Servicios de Vigilancia	
Otro:	

3.3 Si la respuesta 3.1 fue negativa, indique las razones por las que no se utiliza la Guía de Compras Públicas Sustentables:

Razones por las que no se implementa	Causa no importante	Causa algo importante	Causa importante
No se cuenta con respaldo legal			
No se cuenta con información sobre cómo incluir características de sostenibilidad en las compras			
No se sabe cómo evaluar ofertas sostenibles			
No existen políticas institucionales al respecto			
No se cuenta con metodología para la implementación de compras sustentables			
Falta de recursos financieros			
Falta de personal capacitado en el tema			
No existe interés por parte de los usuarios finales del bien			
No existe obligación de implementarla			
Otros:			

3.4 Por favor marque con "X" los aspectos que se verifican durante la administración de servicios (servicios de limpieza, vigilancia y otros):

- ☐ CCSS de los empleados que brindan el servicio
- ☐ Póliza riesgos laborales de los empleados que brindan el servicio
- ☐ Salarios mínimos
- ☐ Salarios a tiempo
- ☐ Jornadas laborales
- ☐ Descansos
- ☐ Vacaciones, aguinaldo, incapacidades
- ☐ Equipo de protección personal
- ☐ Contratación de personas mayores de 15 años bajo el Régimen de Protección Especial (Ley 7739 CONA)
- ☐ Permiso de portación de armas (Ley 7530 y sus reformas)
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

3.5 Relacionado con la pregunta 3.4, durante la ejecución del contrato de servicios

3.5. a. ¿Cuáles son los mecanismos de verificación para cada uno de los requisitos laborales indicados anteriormente?

- ☐ No se verifica durante la ejecución del contrato
- ☐ Declaración jurada
- ☐ Planilla pagada
- ☐ Boletas de pago
- ☐ Registros de personal
- ☐ Otro: \_\_\_\_\_

3.5. b. ¿Qué acción se toma en caso de incumplimiento?

- ☐ Apercibimiento al proveedor de conformidad con el artículo 99 de la Ley de Contratación Administrativa No. 7494
- ☐ Sanción de inhabilitación de acuerdo con el artículo 110 de la Ley de Contratación Administrativa No. 7494
- ☐ Ejecución de la garantía de Cumplimiento
- ☐ Retención de pago
- ☐ Resolución Contractual
- ☐ Otro:



3.6 Por favor marque con "X" qué tanto estima usted conocer cada tema listado a continuación:

Tema	No conozco este tema	Conozco generalidades del tema	Conozco suficiente el tema	Domino el tema
Metodología para implementar compras públicas sustentables en la institución				
Guía de Compras Públicas Sustentables				
Responsabilidad extendida del productor				
Análisis de costo total de propiedad y operación de un activo durante su vida útil, es decir, el costo del ciclo de vida.				
Normativa laboral aplicable a contratistas				
Ley de Gestión Integral de Residuos, No. 8839.				
Reglamento para la Gestión Integral de los Residuos Electrónicos				
Normativa de apoyo a Pymes relacionada con compras públicas, de acuerdo con la ley 8262				
Normativa de apoyo a universidades y centros de investigación, de acuerdo con la ley 7169				
Normativa de apoyo a sectores vulnerables (discapacidad Ley 7600, agrupaciones campesinas, empresas de género Ley 7142, entre otros)				

#### 4. Recomendaciones para apoyar la implementación de compras públicas sustentables

4.1 Según su opinión, ¿qué se requiere para apoyar a las instituciones a implementar compras públicas sustentables?

( ) Capacitación. Temas:

( ) Metodología para implementar compras públicas sustentables

( ) Mecanismos para verificar características ambientales de productos

( ) Verificación de derechos laborales en contratos administrativos

( ) Análisis de costos en el ciclo de vida

( ) Otro:

( ) Guías. Temas:

- ( ) Metodología para implementar compras públicas sustentables
- ( ) Mecanismos para verificar características ambientales de productos
- ( ) Verificación de derechos laborales en contratos administrativos
- ( ) Análisis de costos en el ciclo de vida
- ( ) Incorporar otros bienes o servicios a las guías de compras públicas sustentables
- ( ) Otro:

( ) Fortalecimiento de los Planes de Gestión Ambiental Institucional (PGAI)

( ) Asistencia técnica para definir e implementar compras públicas sustentables.

( ) Intercambio de experiencias exitosas en la implementación de compras públicas sustentables.

( ) Otro: \_\_\_\_\_

4.2 De las opciones anteriores, ¿cuál considera que sea la más necesaria?

\_\_\_\_\_

## 5. Procesos de compras adjudicados y utilización de convenios marco

5.1 Por favor complete el siguiente cuadro con la información del último proceso de compra en su institución utilizando criterios sustentables (considerando solo 2012 y 2013), sin contemplar convenios marco:

Bienes y servicios	Número del proceso de compra adjudicado	Año de adjudicación
Equipo de cómputo		
Equipo de oficina		
Impresión y Reproducción		
Limpieza		
Suministros de oficina		
Vehículos		
Servicios de Alimentación		
Vestuarios		
Publicidad		
Servicios de Vigilancia		

5.2 Para los que utilizan convenio marco, ¿conoce cómo identificar en los convenios marco los productos sustentables?

☐ Sí ☐ No

5.3 Si la respuesta anterior fue positiva, ¿los escogen?

☐ Sí ☐ No

5.4 Si la respuesta anterior fue negativa, ¿por qué razón no los seleccionan?

- ☐ Por precio
- ☐ Por calidad
- ☐ Por desempeño

¡Muchas gracias!

## Anexo 2

### Directriz DGABCA-014-2013

DE: Luis Segura Amador  
Subdirector General

PARA: Proveedurías Institucionales  
Instituciones Administración Pública

FECHA: 19 de julio del 2013

ASUNTO: Encuesta sobre implementación de Guías de Criterios Sustentables.

---

La Dirección General de Administración de Bienes y Contratación Administrativa, en ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 99 inciso a) de la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos, N° 8131 del 18 de septiembre de 2001 (en adelante LAFRPP), que establece para esta Dirección la potestad de ejecutar las acciones necesarias para determinar políticas en materia propia del sistema regido por ella, así como, las directrices DGABCA-NP-1316-2005-, DGABCA-NP-1050-2007 y DGABCA-NP-0344-2010 y de conformidad con las responsabilidades asignadas por la legislación vigente a cada institución, dispone lo siguiente:

En el 2009 Costa Rica fue seleccionado como país piloto en el Programa de Desarrollo de Capacidades en las Compras Públicas Sustentables en países en desarrollo (Proceso de Marrakech – PNUMA), estableciéndose como punto focal nacional a la Dirección DIGECA, MINAE y conformándose un Comité Directivo de Compras Públicas Sustentables, conformado por representantes del Ministerio de Economía Industria y Comercio, Ministerio de Planificación, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social y el Ministerio de Hacienda.

A pesar de la conclusión de la primera etapa del proyecto, el gobierno de la República ha dado continuidad al mismo, fungiendo actualmente como coordinador del Comité Interinstitucional, dirigido por esta Dirección en su carácter de órgano rector en materia de compras públicas.

En línea con este esfuerzo, se elaboraron en junio del 2011, las Guías de Criterios Sustentables, herramientas que orientan tanto al sector público como privado en la aplicación de las Compras Públicas Sustentables, cuyo propósito es que a través del proceso por el cual las organizaciones satisfacen sus necesidades de bienes, servicios y obras, obtengan mayor valor por su dinero, sobre la base del ciclo de vida de los productos, generando beneficios para la organización, para la sociedad y la economía, respetando el compromiso ambiental y social.

Es por ello, que el Comité de Compras Públicas Sustentables, considera necesario realizar un análisis de la aplicación y uso de las Guías de Criterios Sustentables, en cada una de las instituciones públicas, por lo que se ha elaborado una encuesta con una muestra selectiva de instituciones, que pretende obtener la información requerida para dicho análisis, en virtud de ello requerimos que a más tardar el 16 de Agosto del 2013, complete la información de la encuesta disponible en el siguiente link:

<https://es.surveymonkey.com/s/Z2DV95P>

Debido a la relevancia de la información, se solicita una adecuada atención a la misma, incorporando información completa y veraz en torno a la realidad de su institución. Cualquier información adicional la pueden solicitar a Jorge Quiros Tenorio a la siguiente dirección: [quirostj@hacienda.go.cr](mailto:quirostj@hacienda.go.cr) o al teléfono 2539-6231. Sin otro particular suscribe atentamente,



Archivo \Repositorio



Gobierno de Costa Rica

CONSTRUIMOS UN PAÍS SEGURO

**[bienesycontratacion@hacienda.go.cr](mailto:bienesycontratacion@hacienda.go.cr) , Tel: 506- 2256-9669  
2256-9678/ 2256-9644• [www.hacienda.go.cr](http://www.hacienda.go.cr)**



[www.cegesti.org](http://www.cegesti.org) • [www.comprasresponsables.org](http://www.comprasresponsables.org)



**Tel:** (506) 2280-8511  
**Fax:** (506) 2280-2494  
**E-mail:** [info@cegesti.org](mailto:info@cegesti.org)  
**Web:** [www.cegesti.org](http://www.cegesti.org)  
San José, Costa Rica.