

A hand is shown holding a crushed, clear plastic bottle over a sandy beach. The bottle is tilted, and some liquid is visible inside. In the background, there is a blurred view of the ocean and some greenery on a hill.

# CÓMO REDUCIR EL PLÁSTICO DE UN SOLO USO

Guía orientativa para empresas turísticas



Futouris e.V.

**[www.futouris.org](http://www.futouris.org)**

Preservar el legado de los destinos vacacionales y alcanzar un futuro sostenible para el sector turístico: ¡es el objetivo de Futouris! Nuestros socios están comprometidos con la mejora de las condiciones de vida, la conservación de la biodiversidad y del medio ambiente y la protección del clima. Queremos contribuir de forma integral y sostenible y a largo plazo. Todas las actuaciones se planifican e implementan en estrecha colaboración con la población local.



Travel Without Plastic

**[www.travelwithoutplastic.com](http://www.travelwithoutplastic.com)**

Travel Without Plastic es una organización formada por profesionales del turismo y la sostenibilidad que brinda consejos prácticos e implementa estrategias para reducir el consumo innecesario de plástico de un solo uso, generando beneficios ambientales, reduciendo costes e involucrando al personal y clientes de todo el sector turístico. Travel Without Plastic ha creado un gran abanico de herramientas online, incluida la guía "Reduzcamos el uso único", disponible en su página web.



Save The Med

**[www.savethemed.org/es/](http://www.savethemed.org/es/)**

La organización Save The Med, con sede en Mallorca, tiene como objetivo reducir la cantidad de productos de plástico de un solo uso que se utilizan en las Islas Baleares. Lanzaron el programa "Baleares sin plástico" en 2018 con el objetivo de abordar la contaminación por plástico en las islas trabajando con empresas, organizaciones, comunidades, escuelas, autoridades locales y particulares para unas Islas Baleares 100% libres de plástico de un solo uso.

## **Autores**

Swantje Lehnert, Futouris e.V.

Tatjana Peters, Futouris e.V.

Joanne Hendrickx, Travel Without Plastic

Tupa Rangel, Save The Med

Leticia Serramalera, Save The Med

**[www.futouris.org](http://www.futouris.org)**

# CONTENIDO

<b>1. Gestionar la reducción de residuos de plástico</b>	<b>6</b>
1.1 La regla de las tres R	
1.2 Cinco pasos para reducir el plástico	
<b>2. Guía orientativa:</b>	<b>8</b>
Alternativas sostenibles	
<b>3. Separación, reciclaje y correcta eliminación</b>	<b>12</b>
<b>4. Consejos y ejemplos de buenas prácticas</b>	<b>13</b>
4.1 Consejos generales	
4.2 Ejemplos de buenas prácticas	
4.3 Análisis de coste-beneficio	
4.4 Consejos para la comunicación	
4.5 Alternativas al plástico de un solo uso e higiene	
<b>5. Fuentes de información y lecturas adicionales</b>	<b>19</b>

¿Sabías que ...

... **8 millones de toneladas**  
de plástico acaban en los océanos cada año? <sup>1</sup>

... se necesitan hasta **450 años**  
para que una botella se degrade? <sup>2</sup>

... en el 2050 en nuestros océanos podría haber  
**más plástico que peces?** <sup>3</sup>

... durante el verano, el turismo aumenta los  
residuos en el mar Mediterráneo en un **33%?** <sup>4</sup>

... los artículos de plástico de un solo uso, como  
**pajitas y botellas,**  
son algunos de los desechos más comunes  
que se encuentran en las playas? <sup>5</sup>

... las consecuencias económicas para la industria  
turística del Mediterráneo derivadas de la  
contaminación por plástico es aproximadamente de  
**268 millones de €** cada año? <sup>6</sup>

# Cada año

se vierten en los océanos de todo el mundo hasta 8 millones de toneladas de plástico. Según estimaciones, alrededor del 80 % de la basura que se encuentra en el mar son residuos de plástico. El Mediterráneo es una de las regiones marinas más afectadas.

Los plásticos no se descomponen de la misma forma que la materia orgánica o el papel. La degradación lleva mucho más tiempo (por ejemplo, un vaso de plástico puede tardar hasta 250 años) y a pesar de ello, simplemente se fragmenta en partículas mucho más pequeñas (algunas incluso invisibles a simple vista), conocidas como microplásticos, que contienen toxinas. Estos son consumidos por el plancton, los peces y finalmente terminan en nuestra cadena alimentaria. La contaminación por plástico puede causar un gran daño al medio marino y a la fauna. Además de los problemas ambientales, este tipo de desechos también tiene riesgos económicos, por ejemplo, para el turismo en las zonas costeras que sufren de playas contaminadas.<sup>7</sup>

Además del impacto negativo de esta contaminación en los destinos turísticos, el propio sector turístico contribuye a la generación de residuos de plástico de un solo uso. Como parte de sus vacaciones, a los clientes se les ofrecen a menudo artículos de plástico de un solo uso, como vasos, pajitas, botellas o bolsas de plástico, ya sea en hoteles o en excursiones.

Un estudio de la organización medioambiental WWF muestra que, debido a los turistas, la basura marina aumenta hasta en un 33 % en las costas mediterráneas durante la temporada de verano.<sup>8</sup>

En respuesta a los problemas causados por esta contaminación, la Comisión Europea definió en enero de 2018 una estrategia para el uso futuro de plásticos. Los planes son reducir el consumo de productos de plástico de un solo uso, así como el uso de microperlas. A principios del verano de 2019 se adoptó una directiva con las disposiciones correspondientes aplicables en toda la UE. Los socios de la iniciativa de sostenibilidad Futouris e.V. apoyan plenamente este enfoque y aspiran a llegar aún más lejos. Este proyecto conjunto llamado "Vacaciones libres de plástico", tiene como objetivo reducir la cantidad de residuos de plástico de un solo uso innecesarios relacionados con el turismo en las Islas Baleares y mejorar los procesos de separación de residuos y las tasas de reciclaje.<sup>9</sup>

Con el fin de ayudar a las empresas a reducir este tipo de residuos y utilizar alternativas más sostenibles se ha elaborado esta guía. En ella se proporciona información y consejos prácticos, centrándose en alternativas más sostenibles en muchos productos de un solo uso innecesarios que se encuentran habitualmente en los hoteles. Esta guía para hoteles de todo el mundo muestra paso a paso cómo comenzar, cómo monitorear y registrar los resultados, y comunicar sobre la reducción de plástico de un solo uso a los clientes y al personal.

Te invitamos a trabajar con nosotros para abordar el problema de plástico. Comparte tus ideas, experiencias y éxitos con nosotros.

¡Apreciamos mucho tu compromiso continuo!  
Tu equipo Futouris





# 1 Gestionar la reducción de residuos de plástico

## 1.1 LA REGLA DE LAS TRES R

Un buen mecanismo para ayudarte a gestionar el consumo de productos de plástico de un solo uso es la regla de las tres R.

Cuando planees reducir o eliminar productos de plástico de un solo uso de las operaciones del hotel, céntrate tanto como sea posible en retirar productos antes de investigar las alternativas:

### Reduce

aquellos elementos innecesarios.

### Reemplaza

y reutiliza el solo uso por servicios u opciones más sostenibles.

### Recicla

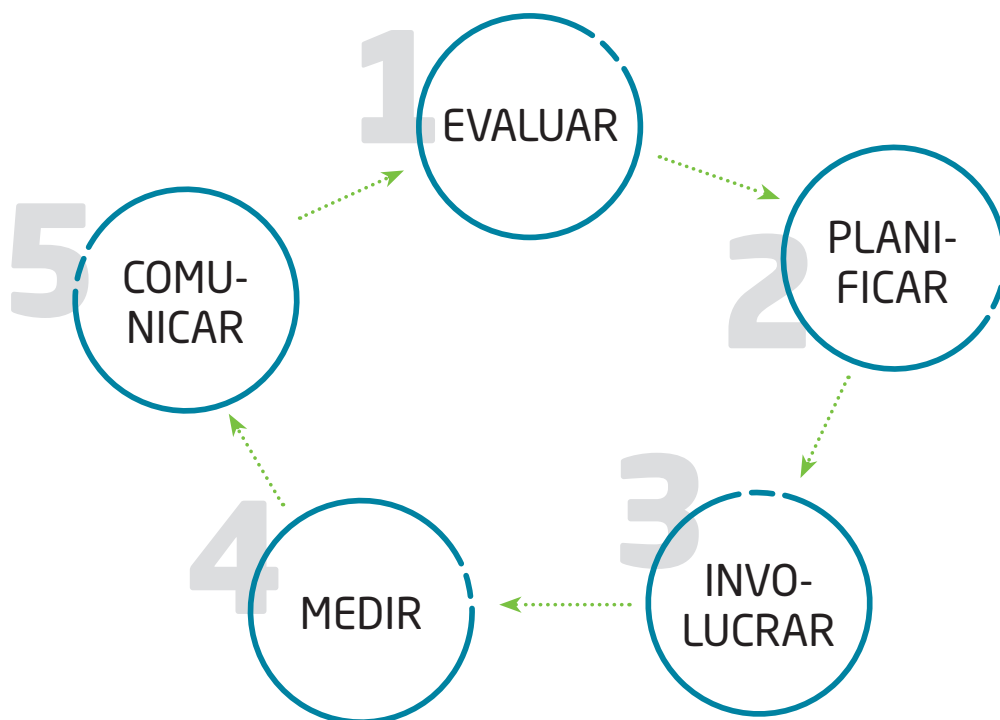
los residuos de plástico restantes.

- 1. RETIRA** los artículos que sean innecesarios y que puedan eliminarse por completo (por ejemplo, pajitas o amenities)
- 2. SUSTITUYE** los artículos de plástico de un solo uso
  - con **procesos** en lugar de productos (por ejemplo, amenities bajo petición en lugar de ofrecerlos directamente en las habitaciones),
  - con **productos o envases reutilizables** (por ejemplo, botellas de agua reutilizables en las habitaciones que se puedan rellenar con dispensadores en el pasillo),
  - con materiales que pueden degradarse de forma segura en la naturaleza (por ejemplo, productos certificados como compostable en el hogar).
- 3. RECICLA** o desecha de manera responsable todos los residuos de plástico restantes que no se puedan eliminar o reemplazar con servicios o alternativas reutilizables.

## 1.2 CINCO PASOS PARA REDUCIR EL PLÁSTICO

**Abordar el uso de plástico (de un solo uso) puede ser desafiante. Nuestro plan de acción te ayuda a comenzar tu viaje y te permite gestionarlo de manera efectiva.**

1. Recopila datos sobre el consumo de plástico de un solo uso realizando una autoevaluación con nuestra plantilla gratuita.
  - ¿Cuánto/qué tipo de plástico se utiliza y en qué departamentos?
  - ¿Qué puedes controlar de inmediato? (productos comprados para uso interno)
  - ¿Qué tipo de residuos de un solo uso generan los contratistas y proveedores?
2. Elabora una estrategia de reducción que incluya ambiciones y objetivos claros. ¿Qué quieres lograr y cuál es el plazo? Considera la regla de las tres R anterior.
3. Involucra al personal y proveedores y comunícales tu estrategia y objetivos, para que comprendan lo que se está tratando lograr y puedan apoyarte.
4. Controla el progreso con regularidad (logros, estadísticas de consumo de plástico de un solo uso, qué va bien, qué necesita mejorarse y por qué).
5. Comunica los cambios y novedades a los clientes, solicita su apoyo.



## 2 Guía orientativa: Alternativas sostenibles

Las siguientes tablas muestran diversas alternativas para los artículos de plástico de un solo uso más comunes utilizados en los hoteles. El índice utilizado ha sido desarrollado por la ONG mallorquina Save The Med para cuantificar el impacto de los productos de plástico de un solo uso en comparación con las alternativas más comunes, para ayudarte así a elegir la opción más sostenible.

El índice se calcula a partir del impacto del material con el que se fabrica el producto, el tamaño del envase, su posible reutilización y los centros de gestión de residuos disponibles al final de la vida útil de los productos alternativos en las Islas Baleares.

En una escala del 1 al 10, una calificación 0 tiene el menor impacto negativo mientras que una calificación de 10 tiene un alto impacto negativo.

### CONSEJO PRÁCTICO

Ofrecer ciertos artículos como pajitas, artículos de tocador y pantuflas sólo bajo petición también ayuda a reducir la cantidad de plástico.

#### Botella de agua de plástico Impacto 7,05

ALTERNATIVA	IMPACTO
Agua del grifo	0
Dispensadores (los clientes pueden rellenar su botella)	2,14
Botellas reutilizables (garrafas) con agua filtrada in situ	2,20
Botellas de vidrio medianas (locales y retornables al proveedor)	2,20
Botellas de vidrio medianas (locales y desechables)	4,40

#### Amenities de baño Impacto 8,54

ALTERNATIVA	IMPACTO
Barra de jabón sin envoltorio	0
Dispensador recargable para champú, gel de ducha, loción, jabón, etc. de un recipiente grande, retornable al proveedor	1,76
Dispensador recargable de champú, loción, etc. de un recipiente grande no retornable	3,53

#### Pajitas de plástico Impacto 10,0

ALTERNATIVA	IMPACTO
Sin pajitas	0
Pajitas reutilizables hechas de vidrio	2,93
Pajitas reutilizables hechas de acero inoxidable	3,01
Pajitas reutilizables hechas de bambú	3,12
Pajitas de un solo uso hechas de paja	5,67
Pajitas de un solo uso hechas de papel	5,83
Pajitas de un solo uso comestibles	5,85

#### Guantes de un solo uso de látex o nitrilo Impacto 8,55

ALTERNATIVA	IMPACTO
Lavado frecuente de manos	0
Guantes reutilizables (lavables)	4,27

#### Pantuflas de un solo uso Impacto 8,13 Envoltorio de plástico Impacto 6,79

ALTERNATIVA	IMPACTO
Pantuflas reutilizables hechas con mezcla de fibras y disponibles bajo petición, sin envoltorio	4,06
Pantuflas reutilizables hechas con mezcla de fibras, disponibles bajo petición, con bolsa de algodón	Pantuflas 4,06, Bolsa de algodón 3,51
Pantuflas de un solo uso hechas con fibras naturales (por ejemplo, cáñamo) sin envoltorio	6,43
Pantuflas de un solo uso hechas con plástico reciclado, sin envoltorio	7,38
Pantuflas de un solo uso (mezcla de fibras) sin envoltorio	8,13
Pantuflas de un solo uso (mezcla de fibras) envueltas con una fina banda reutilizable	Pantuflas 8,13, banda 3,38

#### Productos de limpieza en botellas de plástico Impacto 5,29 Trapos de usar y tirar (mezcla de fibras) Impacto 8,13

ALTERNATIVA	IMPACTO
Productos de limpieza en recipientes de gran capacidad, devueltos al proveedor para rellenar	1,76
Productos de limpieza en recipientes de gran capacidad que se separan para su reciclaje	3,38
Trapos reutilizables hechos de fibras naturales	3,51
Productos de limpieza en bolsas de plástico rellenables que se separan para su reciclaje	3,53
Trapos reutilizables hechos de microfibras	4,06

#### Bolsas de basura de plástico Impacto 5,07

ALTERNATIVA	IMPACTO
Sin bolsas de basura	0
Bolsas bio-basadas	5,26

#### Bolsas de plástico para lavandería Impacto 5,07

ALTERNATIVA	IMPACTO
Bolsas de lavandería reutilizables (tamaño medio) hechas de algodón o lino	2,63
Bolsas de lavandería de un solo uso (tamaño medio) hechas de papel	4,37

#### Otros amenities de plástico de un solo uso Impacto 8,54 Envoltorio de plástico Impacto 7,05

ALTERNATIVA	IMPACTO
Sin amenities	0
Reemplazar amenities por servicios (por ejemplo, arreglos de costura, lustrador de zapatos bajo petición)	0
Amenities hechos de plásticos mixtos y envueltos en papel	Envoltorio de papel 5,83 + Amenity 8,54
Amenities hechos y envueltos en material bio-basado	7,01

#### Vasos de plástico Impacto 10,0

ALTERNATIVA	IMPACTO
Vasos reutilizables de cristal	2,93
Vasos reutilizables de plástico duro	4,27
Vasos de papel con revestimiento de material bio-basado	6,49
Vasos de papel con revestimiento de plástico convencional	6,79

#### Cubtería y vajilla de plástico Impacto 10,0

ALTERNATIVA	IMPACTO
Cubtería y vajilla reutilizables hecha de acero inoxidable	3,04
Cubtería y vajilla reutilizables hecha de plástico duro	3,53
Cubtería y vajilla de un solo uso hecha de madera o bambú	6,23

#### Cápsulas de café hechas de plástico y aluminio Impacto 10,0

ALTERNATIVA	IMPACTO
Cafetera a presión y café molido en bolsas de plástico multicapa de gran capacidad	4,06
Cápsulas reutilizables y café molido en bolsas de plástico multicapa de gran capacidad	4,06
Cápsulas de un solo uso certificadas como compostables en el hogar	6,72

#### Bolsas de té Impacto 6,79

#### Envoltorio de plástico Impacto 7,05

ALTERNATIVA	IMPACTO
Té en hebras (té en bolsas de plástico grandes)	3,53
Bolsas de té envueltas en papel	Bolsa de té 6,79, Envoltorio de papel 5,83

#### Mermelada y salsas en monodosis Impacto 10,0

ALTERNATIVA	IMPACTO
Servido en recipientes de mayor formato, dispensadores o boles	3,53
Pre-servido en platitos de cerámica (de recipientes de mayor formato)	3,53

#### Azúcar, sal, pimienta en monodosis Impacto 10,0

ALTERNATIVA	IMPACTO
Ofrecer azúcar, sal y molinillo de pimienta, en un formato de mayor tamaño	3,53
Bolsitas de papel de un solo uso	5,83

#### Envase de plástico para llevar Impacto 10,0

ALTERNATIVA	IMPACTO
Política "trae tu propio tupper"	0
Envases para llevar reutilizables	2,64
Envases hechos de bagazo	4,37
Envases hechos con materiales naturales compostables como el papel, el bambú u hojas de palma	4,67

#### Envoltorio film de plástico Impacto 6,76

#### Papel de aluminio Impacto 6,03

ALTERNATIVA	IMPACTO
En la cocina del hotel: Tapas de silicona reutilizable o tupperwares	4,27
Para clientes: Envases reutilizables/ bandejas con tapas reutilizables	4,27
Snack bar: Papel antigrasa	6,79



## ¿POR QUÉ LAS BOLSAS BIO-BASADAS TIENEN UN MAYOR IMPACTO NEGATIVO QUE LAS TRADICIONALES DE PLÁSTICO?

**A pesar de las ventajas de fabricación (a partir de recursos renovables), las bolsas bio-basadas tienen un índice de impacto mayor que las bolsas de plástico tradicionales ya que suponen una mayor cantidad de desafíos post uso:**

- Son difíciles de diferenciar del plástico tradicional y, consecuentemente, **se utilizan y/o desechan incorrectamente.**
- No se desarrollan instalaciones de separación y recuperación de bioplásticos.
- En aquellos sitios donde existen instalaciones de compostaje, las bolsas a menudo se separan durante el proceso ya que la maquinaria no puede

saber si están hechas de bioplástico (en tal caso puede procesarse como restos de alimentos) o de plástico tradicional (no pueden procesarse como restos de alimentos).

Si existen instalaciones de compostaje industrial, sigue estas pautas para asegurarte de no comprometer los sistemas de recuperación de desechos:

Usa bolsas bio-basadas para recoger desechos de alimentos y otros bioplásticos Y sepáralos para la recolección específica de compostaje. **NO uses bolsas bio-basas en los cubos de basura de plástico tradicional.**

## LA DIFERENCIA ENTRE PRODUCTOS ETIQUETADOS COMO "COMPOSTABLE EN CASA" Y "COMPOSTABLE INDUSTRIALMENTE"

Hay dos tipos de plásticos compostables: **1) Compostable en casa** y **2) Compostable industrialmente.** Desafortunadamente, los fabricantes de muchos productos son poco específicos y conlleva que las empresas pueden comprar productos hechos con materiales que no se pueden desechar adecuadamente.

**El plástico compostable en casa** es capaz de descomponerse a la temperatura del suelo y las condiciones en las que se encuentra el compost del hogar u hotel. Esto puede suceder muy deprisa en climas cálidos, pero muy despacio en climas fríos. También depende de la humedad.

**El plástico compostable industrialmente** requiere condiciones especiales para biodegradarse. Estas condiciones (por ejemplo, temperaturas superiores a 50 °C) SÓLO se pueden lograr en instalaciones especí-

ficas Y deberías separarlos previamente en tu negocio para que no se confunda con los plásticos tradicionales.

Existen estándares y normas para el plástico industrialmente compostable (EN 13432, ASTM D6400). Estos estándares y normas son más complicados para el compostaje doméstico (OK Compost, TUV Vincotte y AS5810) ya que las condiciones varían geográficamente; lo que en teoría parece posible, es mucho más complejo en realidad.

Si no estás seguro, pregunta a los proveedores de productos bio-basados si cumplen con los estándares y normas reconocidas para el compostaje doméstico o industrial y toma una decisión acorde a las plantas de gestión de residuos disponibles en tu zona. Si no hay instalaciones disponibles para estos materiales, se sugiere evitarlos por el momento y buscar otras alternativas más adecuadas.

# 3 Separación, reciclaje y correcta eliminación

A nivel mundial, cada año se generan más de 2 billones de toneladas de residuos sólidos urbanos, pero solo se recicla el 13,5% y un tercio se gestiona de forma inadecuada.<sup>10</sup>

Los residuos que se eliminan de forma inadecuada en entornos naturales provocan graves impactos ecológicos y sociales. Para proteger el medio ambiente y preservar los recursos naturales, es importante la correcta recuperación, reciclaje y eliminación de residuos.



Los siguientes consejos pueden ayudarte a mejorar la separación y recogida de residuos en tu negocio, facilitando la recuperación y el reciclaje:

- **Consulta con tu planta de tratamiento de residuos local** o con la empresa contratada para la recogida de residuos para verificar qué materiales se aceptan para la recuperación y reciclaje. Una vez consultado, asegúrate que los responsables del departamento de compras dan **prioridad a los productos que se pueden procesar localmente** (por ejemplo, evita los productos elaborados con materiales bioplásticos si no hay infraestructura en tu destino para deshacerse de ellos).
- **Facilita la separación de residuos al personal y a los clientes**, de acuerdo con la información que recibiste en la planta de tratamiento de residuos local o de los contratistas (por ejemplo, asegúrate que en las instalaciones del hotel hay contenedores y cubos de basura suficiente y están **claramente etiquetados**. Esto alentará al personal y a los clientes a separar los desechos).
- **Forma periódicamente al personal sobre la separación de residuos** y animales a apoyar tus esfuerzos y medidas. Los nuevos hábitos necesitan tiempo para instaurarse, esto requerirá hacer un seguimiento regular para garantizar que los desechos se separan correctamente.
- **Coloca carteles de comunicación para los clientes** y animales a apoyar la causa. Educar a los clientes sobre cómo desechar correctamente cada material es un desafío; a menudo, es más fácil comenzar por uno o dos productos para que sea más fácil y comprensible (por ejemplo, puntos de recolección de botellas de plástico, puntos de recolección de periódicos). Si tienes clientes de diferentes nacionalidades, prioriza los carteles visuales.
- Cuando coloques contenedores y cubos de basura para la separación de residuos, intenta usar colores o letreros que sean acordes al sistema de recolección local (por ejemplo, contenedores amarillos para el plástico, azules para el papel, verde para vidrio).
- **No todo es reciclable.** Muchas veces queremos que todo se deseche de forma responsable para que pueda ser reciclado, sin embargo, esto puede causar problemas en las plantas de gestión de residuos. Por ejemplo: Algunos envases de plástico no son reciclables, deben eliminarse con la basura general. Esto puede ser difícil de entender para el personal y los clientes ya que ellos "quieren" que se recicle y, por lo tanto, desechan estos envases de plástico no reciclables en contenedores de reciclaje. Esto contamina el flujo de desechos y, en el peor de los casos, puede significar que todos los desechos de plástico (incluso el plástico reciclable) terminen en vertederos o incinerados. Para evitarlo, es vital que el personal sea consciente de ello y actúe en consecuencia.

**BUENAS PRÁCTICAS: SISTEMA DE ELIMINACIÓN DE RESIDUOS EN HOTELES**




La Consejería de Medio Ambiente de las Islas Baleares ha recopilado información útil para los hoteles sobre cómo reducir el volumen de residuos y cómo desecharlos. Su manual contiene un plan de siete pasos sobre cómo reducir el volumen de residuos en los hoteles, así como consejos prácticos sobre reducción, eliminación y reciclaje para cada departamento hotelero.

Además, se ha creado una página web (<https://www.separarensuneix.net/es/>) donde los hoteles pueden encontrar más información, por ejemplo, vídeos que ofrecen consejos prácticos sobre la reducción de residuos para ocasiones especiales como eventos o fiestas. También hay carteles GRATUITOS que los hoteles pueden utilizar como material de apoyo para mejorar la comunicación.

# 4 consejos y ejemplos de buenas prácticas

## 4.1 CONSEJOS GENERALES

- 1. Crea un inventario de plásticos** y enumera todos los productos de plástico de un solo uso que se consumen en tu negocio, para qué se utilizan y cuántos residuos generan.
- 2. ¡Aplica el enfoque “proceso antes que productos”!** Siempre que sea posible, intenta cambiar el proceso, no el producto (ve a la página 16 para ver un ejemplo).
- 3. Evita los envases de un solo uso y los productos** en porciones individuales siempre que sea posible.
- 4. Elige siempre opciones locales** si están disponibles. Apoyarás la economía local, reducirás las emisiones de carbono y serás más resiliente ante la crisis global.
- 5. Forma regularmente a tu personal** e involúcralo en la búsqueda de soluciones.
- 6. Comunícate con tus clientes** e involúcralos en el apoyo a tu estrategia.
- 7. Elige siempre opciones a granel** si están disponibles. Suele ser más rentable y reduce el volumen de desechos de plástico, como muestra el ejemplo:

	 <b>Botellín de hotel</b> (comúnmente usado en amenities) (0.04 l)	 <b>Botella doméstica estándar</b> (0.35 l)	 <b>Recipiente retornable (5 litros) con botellas reutilizables</b>
Cantidad de botellas necesarias	910*	104	1 contenedor y 1 botella
Cantidad de plástico necesario para producir la botella	6 g	36 g	Recipiente: 172 g Botella: 36 g
Plástico total usado para abastecimiento anual	5.5 kg	3.7 kg	0.2 kg

\*para abastecimiento anual = 36.4 litros (datos reales de un hotel socio)

## 4.2 EJEMPLOS DE BUENAS PRÁCTICAS

### **“Agua del aire”, en lugar de botellas de agua de plástico en JW Marriott Phuket**

Desde 2018, el hotel JW Marriott Phuket ofrece a sus clientes agua fresca en botellas de vidrio reutilizables. El agua se obtiene del aire húmedo del entorno y se filtra hasta convertirse en agua potable. Más de 100.000 botellas de plástico han sido reemplazadas gracias a esta innovadora tecnología de “agua del aire” en 2018, muy bien aceptada por parte de los clientes.<sup>11</sup>

### **Programa “Ola de cambio - Wave of Change”, Grupo Iberostar:**

Con su ambiciosa iniciativa “Ola de cambio” Iberostar Hotels consiguió el objetivo de ser la primera cadena hotelera española completamente libre de productos de plástico de un solo uso en sus habitaciones en 2018. En total, se evitaron más de 607 toneladas de plástico, resultado de este programa a finales de 2019.

Las medidas incluyeron el cambio de agua embote-



llada de plástico por botellas de vidrio e instalación de dispensadores de agua, reemplazar los botellines de champú/gel del de ducha por dispensadores de

pared, un rediseño de los amenities utilizando materiales más sostenibles y reemplazando porciones individuales de mermelada envueltas en plástico por dispensadores en el desayuno- buffet. Además, Ibe-



rostar invirtió en 3 proyectos de compostaje a escala industrial para trabajar hacia una economía circular, que ahora permite a los hoteles compostar todos los residuos orgánicos.

Como siguiente paso, Iberostar Group planea liberarse totalmente de los residuos en 2025.



Puntos de relleno de agua en las Islas Baleares por Cleanwave.org

### **Puntos de relleno de agua en las Islas Baleares por Cleanwave**

Para reducir el uso de botellas de plástico de un solo uso, esta organización sin ánimo de lucro está construyendo una red de estaciones de relleno de



agua en las Islas Baleares donde los visitantes pueden recargar su botella con agua potable y fresca de forma gratuita. Con esta iniciativa se han ahorrado más de 6,8 millones de botellas de agua de plástico desde julio de 2017. Los hoteles y otras empresas turísticas también pueden formar parte de esta iniciativa.

## 4.3 ANÁLISIS DE COSTE-BENEFICIO

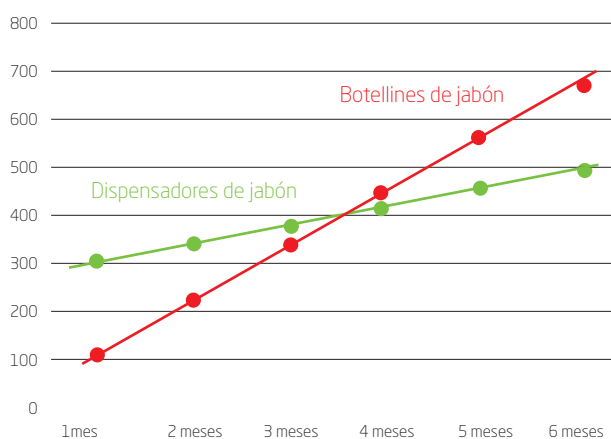
Aunque el plástico de un solo uso sea barato, existen otras opciones para reducir costes. Por ejemplo, eliminar completamente productos innecesarios como pajitas y agitadores supone un ahorro inmediato. Con pequeñas acciones como esta, el ahorro se irá acumulando con el tiempo.

Otras alternativas requieren una inversión inicial mayor, pero con un gran retorno a medio/largo plazo.

Los siguientes gráficos elaborados por Searious Business muestran el potencial ahorro que supone utilizar alternativas más sostenibles.

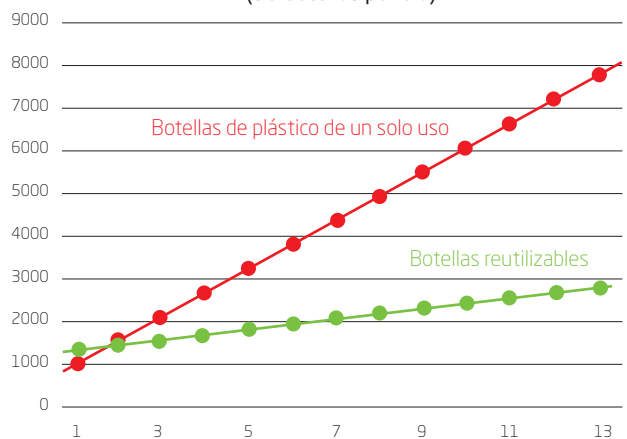
Por ejemplo, los hoteles pueden ahorrar hasta 4.475€ al año y 1.497 kg de CO<sub>2</sub> utilizando botellas reutilizables con agua del grifo filtrada en lugar de botellas de plástico.

**Sistema dispensador de jabón frente a botellines**



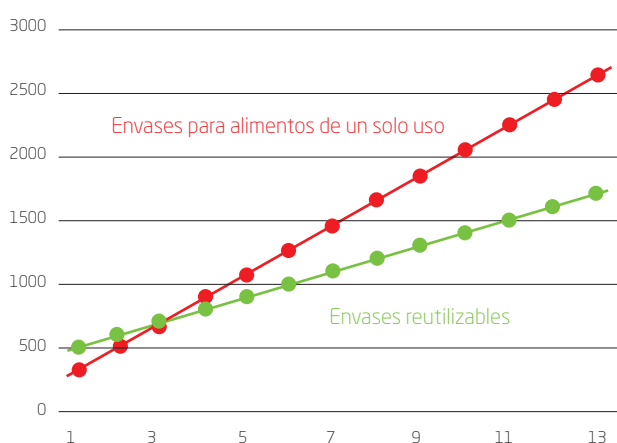
€ 233 € / semestre    66%    2,2 kg CO<sub>2</sub>

**Botellas de agua de un solo uso frente a botellas reutilizables**  
(50 botellas por día)



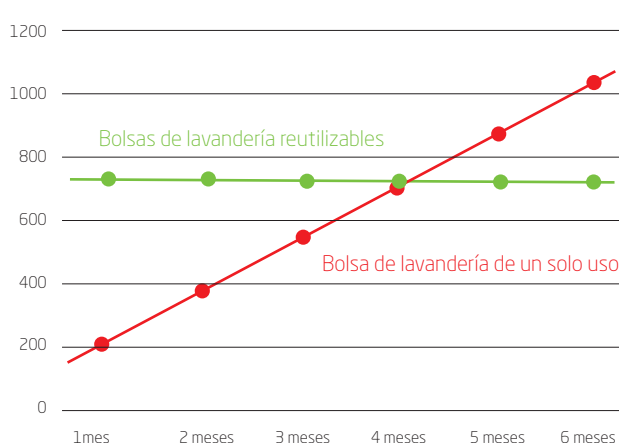
€ 4,475 € / año    100%    1.497 kg CO<sub>2</sub>

**Envases de alimentos de un solo uso frente a envases reutilizables**  
(50 comidas envasadas al día)



€ 85 € / año    100%    547 kg CO<sub>2</sub>

**Bolsas de lavandería de un solo uso frente a bolsas de lavandería reutilizables**



€ 300 € / semestre    100%    9 kg CO<sub>2</sub>

€ = reducción de costes    100% = reducción de desechos    100% = reducción de CO<sub>2</sub>

\*Fuente: Searious Business

Searious  
BUSINESS



## 4.4 CONSEJOS PARA LA COMUNICACIÓN

Tu estrategia de reducción de plástico de un solo uso es un desafío, ¡y es una gran idea pedir ayuda! Recomendamos involucrar a todos los agentes que desempeñan un papel importante para garantizar su éxito, como el personal, los clientes y los proveedores. Asegúrate de que comprendan:

- **POR QUÉ** quieres reducir el plástico de un solo uso
- **QUÉ** medidas estás tomando y por qué motivos
- **CÓMO** pueden apoyar estas medidas para que sea un gran éxito.

### Comunicación al personal

Tus empleados representan tu negocio y son clave para conseguir que los clientes tengan una experiencia positiva. Es importante involucrarlos para que sean verdaderos embajadores de la sostenibilidad. Hazlo desde el principio para que formen parte del proceso en todo momento.

- Explícales el **impacto de los desechos de plástico en tu destino**: hazlo a nivel local ya que es más probable que esto los motive a formar parte del cambio.
- **Involúcralos en la creación de la estrategia**: qué creen que se puede hacer para realizar cambios. Fomenta el feedback abierto y honesto, inclu-


so la proposición de cambios que llevan años instaurados o son estándares de marca.

- **Discute TODAS las ideas** que surjan, esto generará confianza para participar; si el personal cree que su idea no se tomará en serio, es posible que no se expresen y se pierdan excelentes oportunidades.
- Crea un **equipo encargado de la reducción de plástico de un solo uso** para que las ideas se conviertan en acciones.
- No te rindas ante el primer obstáculo: los cambios pueden tardar cierto tiempo en instaurarse y no todo el mundo está dispuesto a adoptarlos de forma inmediata. Persiste un poco más antes de descartar las ideas que no parecen funcionar solo porque una o dos personas no estaban de acuerdo con ellas.
- Ejemplos de formas de informar al personal sobre los impactos de los productos plásticos de un solo uso:

Video "Out of plastic" de Cleanwave:

 <https://bit.ly/2QseEE0>

Video de TED-ED / Emma Bryce sobre el

 ciclo de vida de las botellas de plástico:  
[https://youtu.be/\\_6xINyWPpB8](https://youtu.be/_6xINyWPpB8)

### CONSEJO PRÁCTICO



#### PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR PARA RECARGAS DE AGUA

El agua embotellada no es sólo un coste comercial, sino que genera una gran cantidad de desechos de plástico de un solo uso. Cambiar las botellas de agua de plástico por botellas de vidrio no es una solución inmediata, ya que las botellas de vidrio aún generan desechos si no se reciclan adecuadamente. Además, su producción y transporte requieren de una gran cantidad de recursos.

##### ¡Cambia el proceso!

Si el agua del grifo es potable → comunícalo a los clientes y elimina el agua embotellada por completo. Para animar a los clientes a beber agua del grifo, proporciona botellas de agua reutilizables (gratuitas o con un depósito para garantizar su devolución).

Si el agua del grifo no es potable o tiene un sabor desagradable → Considera instalar dispensadores de agua

por el hotel (en áreas públicas y pasillos) y coloca jarras en las habitaciones de los clientes para que las puedan rellenar. Estas jarras deben retirarse a diario y lavarse en el lavavajillas antes de reemplazarlas. Utiliza una buena comunicación para explicar la calidad del agua a los clientes.

##### Beneficios

- Reducción significativa de residuos y ahorro de costes.
- Quitar las botellas de plástico de las habitaciones de los clientes significa menos puntos de contacto para transmitir gérmenes.
- Los dispensadores de agua ofrecen agua de gran calidad y de excelente sabor.
- Demuestra visualmente tu compromiso de reducir los desechos de plástico de un solo uso.

## Comunicación a los clientes

Los clientes esperan que los hoteles y las empresas den ejemplo con prácticas sostenibles. El 73% de los viajeros de todo el mundo tiene la intención de alojarse en un alojamiento sostenible y es una tendencia en auge.<sup>12</sup>

Los impactos de la contaminación por plástico de un solo uso tienen un gran alcance en los medios de comunicación y genera preocupación, interés y concienciación entre los viajeros. Sin embargo, también crea expectativas. Los clientes esperan que las empresas tomarán medidas para evitar el uso de productos de plástico de un solo uso innecesarios. Es importante que los cambios no se perciban como algo negativo en la experiencia de la estancia, por lo tanto, la comunicación es extremadamente importante.

- **Informa a tus clientes sobre tu estrategia de reducción de residuos**, qué estás haciendo y, lo más importante, **POR QUÉ** lo estás haciendo y cómo pueden ayudarte. Debes hacer lo mismo para el personal ya que serán los que finalmente motivarán a los clientes a aceptar los cambios.
- La comunicación debe ser **transparente, positiva, honesta y fácil de entender**.
- **Las comunicaciones escritas deben colocarse en puntos estratégicos** del hotel; por ejemplo, un letrero con pajita bajo petición debe colocarse en el bar y, idealmente, debe ser visual para que se entienda rápidamente, mientras que un cartel en el ascensor (donde la gente pasa más tiempo) puede incluir información más detallada sobre las políticas de reducción de plástico, ya que la gente tiene tiempo para leerlo.

- **El personal debe estar formado** para que pueda informar a los clientes (por ejemplo, una explicación de bienvenida de 30 segundos para informar que los amenities de baño o los ingredientes para preparar té y café están disponibles bajo petición).

## Comunicación a proveedores

Los proveedores pueden ayudarte de distintas formas, pero primero deben saber que quieres realizar cambios, así que informa a tus proveedores sobre tu estrategia y objetivos. Déjales claro que te gustaría recibir su ayuda para encontrar productos que no estén hechos o envueltos en plástico de un solo uso.

- Analiza con tus proveedores las formas y opciones para **reducir o eliminar los envases de plástico innecesarios**.
- Pídeles que **eviten el doble envasado** (por ejemplo, productos individuales en bolsitas de plástico colocados en otro envoltorio de plástico).
- Considera **trabajar con un sistema de depósito**/sistema de devolución de envases (por ejemplo, cajas reutilizables, botellas, neveras portátiles).
- Pregunta si tienen opciones disponibles a granel/reutilizables (por ejemplo, dispensadores de desinfectantes líquidos, alimentos, garrafas de agua grandes de 18 litros).
- Pídeles que te ayuden a identificar nuevos servicios (por ejemplo, dispensadores de agua sin contacto).

Da prioridad a los proveedores que te ayuden de forma proactiva a alcanzar tus objetivos de reducción de residuos.

## EJEMPLOS

*Las comunicaciones con los clientes pueden ser similares al ejemplo siguiente. Puedes adaptarlas y cambiarlas según tus necesidades.*

### Confianza en la limpieza e higiene de los artículos de baño rellenables:

Estimados clientes, estamos tomando todas las precauciones necesarias para mantener nuestro hotel limpio y desinfectado y estamos orgullosos de hacerlo sin tener que recurrir al plástico de un solo uso. Por ejemplo, nuestros amenities de baño rellenables se limpian diariamente como parte del servicio de habitaciones y son a prueba de manipulaciones. Cuando están casi vacías, se retiran para limpiarlas a fondo y desinfectarlas por dentro y por fuera.

### Servicios bajo petición

Nuestro hotel consumía XX cantidad de botellas y envases de plástico cada año al dejar amenities en las habitaciones y queríamos hacer un cambio para ser parte de la solución y no del problema. Los amenities aún están disponibles, en caso de necesitarlos, consúltanos en la recepción y se los proporcionaremos de inmediato.

### Confianza en torno a la limpieza general (explicación durante la bienvenida en la recepción)

Todas nuestras habitaciones se limpian y desinfectan a fondo antes de su llegada; de hecho, siempre ha sido así, sin embargo, somos conscientes de que puede sentirse más cómodo cuando se lo explicamos en persona. No queremos usar plástico de un solo uso o carteles en las puertas, ya que preferimos asegurarnos de que tenemos nuestros procesos correctos en lugar de generar desechos a partir de productos de plástico de un solo uso. Si hay algo de lo que no está seguro, puede volver a la recepción y preguntarnos en cualquier momento.

## 4.5 ALTERNATIVAS AL PLÁSTICO DE UN SOLO USO E HIGIENE

**Los productos de un solo uso (de plástico) se suelen percibir como más seguros e higiénicos porque sólo se usan una vez y luego se desechan. Durante los brotes epidémicos, puede ser tentador volver a usarlos, pero pueden dar una falsa sensación de seguridad. Más de 125 científicos emitieron una declaración en 2020 confirmando que la higiene no necesariamente mejora cuando se utilizan productos de un solo uso; además, los productos de un solo uso producen una gran cantidad de desechos y utilizan recursos naturales. Mientras que los productos reutilizables se pueden lavar o desinfectar para que sea seguro volverlos a usar.**

En este apartado proporcionamos consejos prácticos sobre cómo mantener los estándares de higiene y al mismo tiempo evitar productos de plástico de un solo uso innecesarios. Nuestras recomendaciones **no sustituyen** a las regulaciones de las autoridades sanitarias locales que siempre deben seguirse.

### Reducir los puntos de contacto

Una de las vías de propagación de gérmenes es a través del contacto con superficies contaminadas. La superficie de cualquier producto (sean de plástico de un solo uso u otro material) puede contaminarse y, por tanto, transmitir virus.

Al reducir la cantidad de superficies con las que las personas pueden entrar en contacto, puedes reducir la posibilidad de propagación de infecciones.

Por ejemplo: Proporcionar amenities en el baño de una habitación implica tener que limpiarlos y desinfectarlos uno por uno, lo que conlleva mucho tiempo. Para ahorrar tiempo, lo más probable es que el personal de limpieza los reemplace por otros nuevos incluso si no están totalmente vacíos, lo que genera residuos y derroche de dinero. Ofrecer artículos rellenables de buena calidad, a prueba de manipulaciones y que se puedan limpiar fácilmente como parte del régimen de limpieza no solo ahorra tiempo, sino que también ahorra costes y reduce significativamente los desechos.

### Comunicar el proceso de limpieza a los clientes

Los clientes esperan que se sigan procesos de limpieza e higiene adecuados, garantizando que sus habitacio-

nes y las instalaciones están limpias y desinfectadas. Cubrir el asiento del inodoro y el mando de la televisión con una funda de plástico o poner una etiqueta de "limpio" en la puerta de la habitación no garantiza la limpieza, son simplemente una herramienta de comunicación. En lugar de depender de estos productos, comunica el proceso de limpieza a tus clientes en la recepción o en las habitaciones a través del televisor de la habitación, en una aplicación o, si está permitido, en material impreso.

### Productos a base de jabón y agua eliminan el virus

El lavado de manos y los desinfectantes a base de alcohol son la solución más eficaz para evitar infecciones transmitidas por manos o superficies.

Asegúrate de que haya suficientes puntos de lavado de manos o de desinfección en tu hotel y que sean fácilmente accesibles.

Pídele al personal y a los clientes que mantengan una buena higiene de manos utilizando los dispensadores de gel/puntos de lavado de manos y evita proporcionar desinfectantes en botellines o kits COVID.

### Mascarillas reutilizables

Cuando las regulaciones locales lo permitan, proporciona al personal mascarillas reutilizables que puedan llevar el logo de la empresa. Es importante establecer procedimientos de lavado de las mascarillas reutilizables (incluida la forma de lavarlas) y que todo el personal lo conozca.

Las mascarillas de un solo uso a menudo se fabrican con fibras de plástico, pesan poco e incluso cuando se desechan correctamente, pueden volar del contenedor y contaminar el entorno.

Greenerquest.com ofrece un curso online gratuito sobre cómo reducir el plástico y mantener seguros al personal y a los clientes.

Si debes seguir utilizando mascarillas, guantes o cualquier otro producto de plástico de un solo uso para cumplir con las regulaciones locales, deséchalos de forma adecuada y toma todas las medidas posibles para garantizar que no contaminen el entorno. Recuerda seguir siempre las normativas locales para la eliminación adecuada de cualquier equipo de protección individual potencialmente contaminado.

# 5 Fuentes de información y lecturas adicionales

## Fuentes de información

- 1) IUCN (International Union for Conservation of Nature): <https://bit.ly/2Z5RdBv>
- 2) WWF: The Lifecycle of Plastics <https://bit.ly/3cWSNOF>
- 3 & 4) WWF report (2019): Stop the flood of plastic – How Mediterranean countries can save their sea <https://bit.ly/3d3rv91>
- 5) EU Joint Research Center Technical report (2017): Top Marine Beach Litter Items in Europe <https://bit.ly/36VAup1>
- 6) WWF report (2019): Stop the flood of plastic – How Mediterranean countries can save their sea <https://bit.ly/2NRzV8N>
- 7) IUCN (International Union for Conservation of Nature): <https://bit.ly/2Z6rM2V>
- 8) WWF report (2019): Stop the flood of plastic – How Mediterranean countries can save their sea <https://bit.ly/2Z2TkGf>
- 9) EU Single-Use Plastic Directive: <https://bit.ly/3a4RIIB>
- 10) The World Bank: Trends in solid waste management <https://bit.ly/2Z9Vu6V>
- 11) Reuters: <https://reut.rs/2NhXqaM>
- 12) Booking.com: Sustainable Travel Report 2019 <https://bit.ly/3rA4j6c>
- 13) Health Expert Statement addressing safety of reusables and COVID-19 (2020): <https://bit.ly/3q9xNIB>

## Lecturas adicionales

- Futouris single-use plastic products spreadsheet: <https://bit.ly/2MqtjOT>
- Travel Without Plastic “Let’s Reduce Single-Use” toolkit: [www.travelwithoutplastic.com](http://www.travelwithoutplastic.com)
- Save The Med “Plastic-free Balearics”: [www.savethemed.org/en/](http://www.savethemed.org/en/)
- CleanWave.org: [www.cleanwave.org](http://www.cleanwave.org)
- Greener Guest e-learning: [www.greenerguest.com](http://www.greenerguest.com)
- Waste and Resources Action Programme (WRAP): <https://bit.ly/3jzGLf0>
- WWF report (2019): Stop the flood of plastics – Effective measures to avoid single-use plastics and packaging in hotels <https://bit.ly/3a8bv3L>
- Zero Plastic Waste toolkits by Searious Business: [www.seariousbusiness.com/islands](http://www.seariousbusiness.com/islands)

# DA FORMA AL FUTURO DEL TURISMO CON FUTOURIS.

Por favor contáctanos en:

**info@futouris.org**

Puedes encontrar más información sobre Futouris y  
nuestros proyectos en **www.futouris.org**



**Futouris**

Tourism. Together. Sustainable