

# DIRECCIÓN GENERAL DE CERTIFICACIÓN TURÍSTICA

---

RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS  
SUSTENTABLES EN LAS EMPRESAS TURÍSTICAS  
“DISTINTIVO S”



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**TURISMO**  
SECRETARÍA DE TURISMO

# ¿Qué es el distintivo “S”?

El distintivo “S” es un reconocimiento a las buenas prácticas sustentables, en el desarrollo de proyectos turísticos y los compromisos de las empresas turísticas que operan en México, bajo los criterios globales de sustentabilidad.

El programa inicia en el año 2012 y busca fortalecer el desempeño de las empresas con la incorporación de dos herramientas de fácil uso: un diagnóstico, así como un sistema de medición de energía, agua, residuos y carbono para más de 25 sectores en la industria de turismo.



Tiene como objetivo generar el desarrollo sustentable de la actividad turística y mejorar las condiciones en los destinos turísticos de México.

En SECTUR, aspiramos a tener una influencia positiva en la industria turística del país, por lo que sumar esfuerzos en el tema de sustentabilidad es eje central de nuestro trabajo.

Sin duda, la obtención de resultados sustentables, tanto para los empresarios actuales como las futuras generaciones, hará que nuestro país sea más fuerte y competitivo en el largo plazo.

## ¿Quiénes pueden participar?

Los giros de empresas que son susceptibles a obtener el distintivo “S” pueden ser:

- Establecimientos de Hospedaje
- Restaurantes
- Aeropuertos
- Centro de Convenciones
- Campo de Golf
- Transportes Turísticos
- Otros



# ¿Cómo puedo obtener el distintivo “S”?





## Convenios de Colaboración

El Distintivo S avala las certificaciones emitidas por EarthCheck y Rainforest Alliance, empresas reconocidas internacionalmente que promueven las mejores prácticas sustentables, alineadas a los criterios globales de sustentabilidad, los cuales son promovidos por la Organización Mundial de Turismo y el Consejo Global de Turismo Sustentable (GSTC por sus siglas en inglés).



Asimismo, a partir del 2014 se celebra un convenio de colaboración con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) con lo cual se reconocerán con el Distintivo S a las empresas que ostenten el Certificado Vigente en Calidad Ambiental Turística.



Con base en ello, SECTUR ha trabajado en colaboración con EarthCheck, líder global en turismo sustentable, en la creación de una herramienta en línea, fácil de usar y que satisfaga las expectativas de las empresas turísticas desde albergues hasta establecimientos de categoría de lujo (cinco estrellas o superior) como apoyo sencillo y eficiente para la toma de decisiones apropiadas en la operación de las mejores prácticas sustentables implementadas en sus instituciones.



# Earthcheck



EarthCheck es el grupo líder en el mundo en benchmarking científico, certificación y asesoría para viajes y el turismo. Desde 1987, EarthCheck ha ayudado a empresas, comunidades y gobiernos para que puedan ofrecer destinos limpios, seguros, prósperos y saludables a través de sus servicios de consultoría estratégica, soluciones de tecnología, así como a través de programas de Certificación y Capacitación de EarthCheck.

El programa EarthCheck de Benchmarking y Certificación opera en más de 70 países, dando servicio a más de 30 sectores de la industria del turismo, que incluyen hoteles, restaurantes, centros de convenciones, cruceros, casinos, resorts y destinos. Tanto el Estándar para Empresas como el Estándar para Destinos se basan en los principios de la Agenda 21 y son reconocidos por el Consejo Mundial de Turismo Sostenible (GSTC).

EarthCheck cuenta con el Instituto de Investigación EarthCheck, sin fines de lucro, su papel es el de identificar las oportunidades y retos que puedan tener un impacto en la industria del turismo en los próximos cinco a diez años con un enfoque en la investigación científica, la educación y el fomento de la capacidad para resolver problemas del mundo real. EarthCheck también alberga el Centro Internacional de APEC para el Turismo Sostenible (AICST). El papel de AICST es proporcionar información y asistencia a las economías de APEC y apoyar a los destinos a mejorar la sustentabilidad del turismo en toda la región.

Como parte de su asociación estratégica a largo plazo con la SECTUR, EarthCheck ha desarrollado el programa Distintivo S para la industria turística de México.

Sitio Web: [www.earthcheck.org](http://www.earthcheck.org)  
<http://bit.ly/DistintivoS>





# Sostenible NEPCon-Rainforest Alliance

Organización internacional sin fines de lucro que trabaja para conservar la biodiversidad y asegurar medios de vida sostenibles a través de la transformación de las prácticas de uso de suelo, prácticas empresariales y el comportamiento de los consumidores.

Busca por hacer de la conservación de los ecosistemas, una actividad rentable para las empresas y comunidades.

Apoya a los agricultores, forestales y miembros del sector turístico a asegurar que sus trabajadores estén bien entrenados y gocen de condiciones laborales seguras, salubres y adecuadas para garantizar su bienestar físico y emocional.

Las empresas que cumplen con estándares de sostenibilidad mejoran su acceso al mercado global de consumidores conscientes a través del uso del Sello Rainforest Alliance Certified, la Marca Rainforest Alliance Verified o la Marca FSC.

Sitio Web: <http://www.rainforest-alliance.org/es>  
[www.nepcon.org](http://www.nepcon.org)





# Procuraduría Federal de Protección al Ambiente

## PROFEPA



El Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA) se creó en 1992 bajo iniciativa de la PROFEPA, y se le conoció como Industria Limpia. En sus inicios, se enfocó fundamentalmente a la industria de mayor riesgo en el país. Con el tiempo, el programa se diversificó para incluir a sectores distintos al industrial (comercio, servicios, instalaciones turísticas, municipios) y a pequeñas y medianas empresas. Actualmente se expiden tres tipos de certificados: el de Industria Limpia, el Calidad Ambiental y el de Calidad Ambiental Turística.

El Programa consiste en una serie ordenada de actividades necesarias para fomentar la realización de auditorías ambientales. El ingreso al programa es de carácter voluntario al cual pueden adherirse las organizaciones productivas que así lo deseen con la finalidad no solo de ayudarse a garantizar el cumplimiento efectivo de la legislación, sino mejorar la eficiencia de sus procesos de producción, su desempeño ambiental y su competitividad.

El PNAA es un esfuerzo conjunto de la PROFEPA, gobiernos locales, empresas, asociaciones empresariales, instituciones académicas, auditores ambientales y la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA). Gracias a todos ellos el programa puede cumplir con su objetivo y contribuir a que la sociedad mexicana cuente con un medio ambiente mejor. Cada uno de nuestros socios desempeña una función muy importante, ya sea promoviendo, operando o participando en el programa a través de la auditoría ambiental.

Sitio Web: <http://www.profepa.gob.mx>

## ¿Cómo apoya a las empresas?

El Distintivo “S” ayuda a las empresas y comunidades a reducir riesgos en todos los niveles, mediante la aplicación de nuestro entendimiento del mundo natural y cómo este se conecta de forma práctica con los negocios.

Las empresas podrán generar beneficios económicos, ambientales y sociales tangibles, a través de un modelo de negocio sustentable que brinde el soporte para construir el éxito de su empresa a largo plazo.



# Beneficios para las empresas

- Reconocimiento federal de buenas prácticas sustentables entregado por SECTUR.
- Reducción en costos de operación sin sacrificar calidad de servicios, por lo que incrementa rentabilidad.
- Medición y monitoreo de huella de carbono de sus operaciones.
- Incremento de competitividad y mejora de posicionamiento en el mercado.
- Promoción de empresas “S” a nivel nacional e internacional.
- Ser considerado la base para la creación de destinos sustentables

## ¿Cuál es su vigencia y cómo puedo renovarlo?

El distintivo “S” tiene vigencia de un año y el establecimiento deberá re-certificarse, un mes antes de que expire su distintivo.





# MAYORES INFORMES

## Secretaría de Turismo

Subsecretaría de Calidad y Regulación

Dirección General de Certificación Turística

Dirección de Certificación Turística

Schiller No. 138, 6° piso, Col. Chapultepec Morales, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11570, Ciudad de México.

Sealtiel Gustavo López Olvera

[sglopez@sectur.gob.mx](mailto:sglopez@sectur.gob.mx)

Tel. 01 (55) 3003 1600 ext. 4433

[www.sectur.gob.mx](http://www.sectur.gob.mx)

[www.calidad.sectur.gob.mx](http://www.calidad.sectur.gob.mx)

Lic. Erica Lobos Flores

Gerente de EarthCheck para México y Latinoamérica

Tel: 045 (777) 305 38 16

[erica.lobos@earthcheck.org](mailto:erica.lobos@earthcheck.org)

Luz Elena Reyes

Asociada de Turismo de Rainforest Alliance:

[lreyes@ra.org](mailto:lreyes@ra.org)

[lreyes@nepcon.org](mailto:lreyes@nepcon.org)

Lic. Armando Montoya Figueroa

Director de Promoción de Auditorías PROFEPA

Tel. 55 54 49 63 00 ext. 16388

[amontoya@profepa.gob.mx](mailto:amontoya@profepa.gob.mx)



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

