

# Achat d'une chaudière à biomasse pour faire fonctionner une blanchisserie industrielle écologique (République dominicaine)



© valio84s/Gettyimages

## En bref



Type d'achat: **Blanchisserie industrielle régionale, reposant sur une production propre**



Année de lancement: **2012**



Activité: **Complexe touristique**



Nom: **Grupo Puntacana**



Effectifs: **2 000 employés**



Pays ou région: **Punta Cana (République dominicaine)**



Valeur d'achat: **2 000 000 USD pour l'installation d'une chaudière à biomasse dans une blanchisserie industrielle**

## Contexte

6,2 millions de visiteurs ont séjourné en République dominicaine en 2017 ; le tourisme représente environ 77 % du PIB national<sup>1</sup>. Le secteur du tourisme s'y est développé selon le modèle touristique de « l'offre tout compris ».

Trois régions distinctes concentrent la plupart des activités touristiques : Saint-Domingue, Puerto Plata et Punta Cana ; cette dernière représente 60 % des chambres d'hôtel et des arrivées dans le pays, avec un taux d'occupation moyen de 67 % en 2017. Le groupe Puntacana est à l'origine de l'essor de la région de Punta Cana.

## Le défi

À Punta Cana, la plupart des hôtels fonctionnent selon le modèle du « tout compris » ; cela se traduit par de gros volumes de textile (linge de lit, serviettes de bain, nappes, uniformes, rideaux, etc.) qui doivent être changés fréquemment.

Le traitement inadéquat des eaux usées émanant des blanchisseries des hôtels implantés sur le littoral de Punta Cana a des répercussions écologiques considérables dans la région. Afin de diminuer ces effets néfastes, le groupe Puntacana a décidé de repenser le fonctionnement de sa blanchisserie afin de réduire les coûts associés en diminuant sa consommation d'eau et d'énergie et en privilégiant l'utilisation de produits chimiques biodégradables.

## La stratégie

Le groupe Puntacana a créé **la première blanchisserie industrielle écologique reposant sur le principe d'une production propre, dont la principale source d'énergie est la vapeur générée par une chaudière à biomasse.**

Pour réduire les risques liés aux dépenses d'investissement de départ élevées, **le modèle économique choisi par le groupe avait pour objectif de fournir des services de blanchisserie non seulement aux hôtels du groupe Puntacana, mais aussi à d'autres entreprises de la région, y compris des hôtels et l'aéroport de Punta Cana.**



La chaudière à biomasse de la blanchisserie de Punta Cana .

<sup>1</sup> Source : Banque centrale de la République dominicaine, 2017.

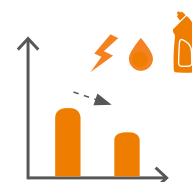
# Impacts



En 2018, le Service de blanchisserie de Punta Cana (Punta Cana Laundry Service) a offert des prestations à faibles émissions de carbone et respectueuses de l'environnement à 12 hôtels (représentant un total de 4 000 chambres) des régions de Punta Cana, de Bavaro et de Bayahibe ainsi qu'au personnel de l'aéroport de Punta Cana (qui a enregistré 3,6 millions d'arrivées en 2017).

Le retour sur investissement a été atteint après trois ans de fonctionnement. Les effets bénéfiques suivants ont été mesurés :

- ➡ Le remplacement de deux chaudières à combustibles fossiles par une chaudière à biomasse en 2012 a permis de **faire passer les dépenses annuelles en combustibles de 11 000 à 2 000 dollars ; les émissions de gaz à effet de serre (GES) de la blanchisserie industrielle ont chuté de 6 455 025 kg de CO<sub>2</sub> à 1 075 838 kg de CO<sub>2</sub>.**
- ➡ La mutualisation des besoins de 12 hôtels et de l'aéroport ainsi que la centralisation des services de blanchisserie au sein d'un site industriel écologique ont permis de réaliser des économies d'échelle. **Les besoins en eau, en énergie et en détergent ont diminué** par rapport à ceux des blanchisseries traditionnelles que les hôtels possédaient autrefois au sein de leurs locaux respectifs. Les risques liés aux fuites des eaux usées provenant des blanchisseries hôtelières dans le milieu marin ont également été réduits.
- ➡ **Les hôtels ayant recours au Service de blanchisserie Punta Cana ont réalisé des économies substantielles, puisqu'ils n'ont plus besoin de faire fonctionner ni d'entretenir des équipements de blanchisserie dans leurs propres locaux.**
- ➡ Le Service de blanchisserie Punta Cana se conformant aux normes internationales d'hygiène et son site étant entièrement automatisé, la probabilité de contamination bactérienne a été réduite au minimum, ce qui améliore la qualité de séjour et le confort des clients.
- ➡ **Le Service de blanchisserie de Punta Cana a créé 64 emplois directs et indirects.**



En 2013, le groupe Puntacana a reçu un prix de la production propre<sup>1</sup> remis par le Ministère de l'Environnement de la République dominicaine, améliorant ainsi son image de marque et donnant de la visibilité aux initiatives de développement durable.

1 Pour plus d'informations: <http://www.puntacanablogs.com/blog/grupo-puntacana-recibe-premio-a-la-produccion-mas-limpia> (en espagnol).

*"L'une de nos plus grandes réussites est de pouvoir fournir nos services aux hôtels de la région, ce qui se traduit non seulement par des économies d'échelle, mais aussi par la réduction de nos impacts environnementaux – ce qui permet à terme de préserver notre destination touristique"*

**- Naudy Meneses, Directeur du Service de blanchisserie de Punta Cana**



## Enseignements

- ✓ **L'application de protocoles de production propre a permis de réduire sensiblement les impacts environnementaux des services de blanchisserie**, tout en conservant un modèle économique viable.
- ✓ **Le fait que le site de blanchisserie industrielle propose ses services à d'autres entreprises a permis d'amortir les coûts d'investissement**, tout en maximisant les bénéfices environnementaux pour la région de Punta Cana.

Pour plus d'informations:



<http://www.grupopuntacana.com.do/empresas/punta-cana-laundry-services>  
(en anglais)



Contact: Rosemary Capellan,  
Responsable du Développement Durable de la Fondation du  
groupe Puntacan




[rcacosta@puntacana.com](mailto:rcacosta@puntacana.com)

**ONU**   
programme pour  
l'environnement



Soutenu par :

 Ministère fédéral  
de l'Environnement, de la Protection de la Nature  
et de la Sécurité nucléaire

en vertu d'une décision du Parlement  
de la République fédérale d'Allemagne